

2010年 特殊教育手冊

關懷 情緒行為障礙生



# 序

## 協助孩子抒解情緒 改善行為問題

文／王秀蘭（國語日報特殊教育版主編）

教育部與國語日報聯合製作的「特殊教育專刊」，從一九九九年創刊以來，每週一次刊出特殊教育的相關文章，希望提供教師和家有特殊兒童的家長，最佳的教育和教養資訊，也讓社會大眾能對特殊教育有多一些了解與認識，共同為國內的特殊兒童營造一個「有愛無礙、超越障礙」的無障礙社會。

從二〇〇四年起，除了每年五十二期的專刊版面製作外，並編製「特教手冊」，提供有需要的教師和家長免費索取，已完成的特教手冊有《關懷聽障兒》、《關懷自閉兒》、《關懷遲緩兒》、《關懷過動兒》、《關懷學習障礙兒》、《身心障礙學生性平教育策略》。由於印製冊數有限，索閱的學校及家長非常踴躍，供不應求，手冊內容也以PDF檔案形式放置在教育部特殊教育通報網與國語日報網站，提供下載，希望更能深入教室與家庭，發揮更大的力量。

特殊教育法（二〇〇九）修正的條文中，將原來的「嚴重情緒障礙」

一詞，修正為「情緒行為障礙」，凸顯這類學生在情緒與行為上的特殊學習需求。情緒行為障礙的成因複雜，主要是受到生物遺傳、家庭、學校與社會等因素影響，造成學生長期情緒或行為失常，出現學習成就低落、生活自理能力不足或人際關係互動欠佳等負面現象。

情緒行為障礙學生的成因不是來自智能、感官或健康的障礙，他們仍具有高度的學習能力，但是前提是必須要先進行教育矯治動作，幫助他們克服好動、情緒不穩、脾氣暴動、專注力不佳等問題，這樣才能提高他們的學習成效。

對情緒行為障礙學生來說，輔導或許可解決百分之九十五的問題，但有百分之五需靠藥物治療及認知行為改變技術。情緒行為障礙學生的學科學習與生活適應，有賴結合不同專業團隊的介入，讓學生得以在不同情境中，類化應用適當的情緒與行為控制策略。

短期計畫可藉由藥物治療、行為改變技術、心理輔導來改善；中期目標，可由自我監控策略的應用及提升學習成就感來改善；長期目標則為培養其自信，鼓勵接觸人群，轉換負面情緒，迎向美好人生。

由教育部特教小組與國語日報特教版共同編製的特教手冊《關懷情緒行為障礙生》，收錄了特殊教育版近年來所刊登，有關情緒及行為障礙學生的預防與介入策略、輔導策略，以及融合教育等相關文章，提供需要的教師和家長教學教養參考。

特殊兒童需要社會更多的關愛與協助，未來，特殊教育版仍將扮演特教知識、理念、資訊、實務經驗分享與交流的傳播橋梁。

# 目錄

【序】

協助孩子抒解情緒 改善行為問題 2

王秀蘭（國語日報特殊教育版主編）

【預防與介入】

- 1 情障生行為問題預防策略 林桂如 6
- 2 外向性行為學生的早期特徵 林桂如 8
- 3 善用同儕影響力 介入行為問題 林桂如 10
- 4 以功能性評量 釐清問題行為 林桂如 12
- 5 行為問題 事後處理策略 林桂如 14
- 6 特殊生情緒失控 了解 面對 處理 林桂如 16
- 7 情障生行為處理策略 王俊凱 20
- 8 情障生行為矯正策略 呂君蕙 23
- 9 應用正向行為支持策略 改善行為問題 高宜芝 26
- 10 打開情緒的另一扇窗 邱志鴻 28

【輔導策略】

- |    |                   |     |    |
|----|-------------------|-----|----|
| 11 | 訓練自我控制能力 改善叛逆行為   | 林亮吟 | 30 |
| 12 | EBD 新眼光 情緒行為障礙生教育 | 邱志鴻 | 35 |
| 13 | 以正向行為支持 幫助情障生順利學習 | 梁明華 | 37 |
| 14 | 情障生教學介入策略——遊戲治療   | 林堤塘 | 39 |
| 15 | 情障生教學矯治策略         | 王仁癸 | 41 |
| 16 | 建立實效的輔導歷程         | 林芬菲 | 44 |

【融合教育】

- |    |                   |     |    |
|----|-------------------|-----|----|
| 17 | 情障生融入普通班的迷思       | 孟瑛如 | 46 |
| 18 | 社交技巧分組法 幫助情障生融入群體 | 孟瑛如 | 50 |
| 19 | 獨特而分別策略 讓情障生融入普通班 | 孟瑛如 | 53 |
| 20 | 情障生的教育安置          | 梁明華 | 56 |
| 21 | 情障生的融合課程設計        | 吳惠如 | 59 |
| 22 | 融合有愛 去除霸凌         | 邱志鴻 | 61 |

# 1

## 【預防與介入】

# 情障生行為問題預防策略

文／林桂如

情緒行為障礙學生的學科學習與生活適應，有賴結合不同專業團隊的介入，讓學生得以在不同情境中，類化應用適當的情緒與行為控制策略。對班級教師而言，面對班上的情障學生時，在學校情境可運用的策略如下。

### 教導替代行為

對於不同行為功能的個案，應教導他合適的替代行為。例如：小明在課堂上的尖叫行為，目的是「要求注意」，則教導他獲得他人注意的合宜方法，例如：舉手。

### 增加情境提示

積極正向的教學情境，主要包括結構化的環境與適合學生程度學習的教材。例如：教師透過張貼圖片式的「時間表介紹」，讓學生了解一天的流程，並預作準備。

為提供情障學生對活動轉換的調適準備，教師可以在轉換到新活動前的三至五分鐘，將新的活動所代表的圖卡或符號（例如：以掃把圖示打掃時間），交給學生，請學生替換接續的活動圖卡，讓學生在操作中能預作準備。

### 積極正向的教室管理策略

為減少學生的行為問題，教師可透過建立班級常規，與學生清楚溝通

期待的行爲。此外，持續記錄學生的行爲問題和曾經使用過的介入策略，將有助於後續檢視和評鑑學生的進步情形。如果策略實施一段時間後，仍未見學生有顯著的進步，則有必要調整介入策略。

### 自我管理和認知行為處理策略

爲教導學生管理和對自己的行爲負責，教師可透過「生氣控制訓練」策略，幫助學生思考可能解決的方法。訓練步驟包括：

- **界定刺激源**：討論什麼情境或事件，容易產生生氣的感覺。
- **預防憤怒**：透過角色扮演的的方式，模擬在衝突情境或是令人生氣的情境下，可以做哪些適當的反應。
- **控制情緒**：教導學生察覺何時感到憤怒，以及學習控制被激怒的情緒。例如放鬆訓練、深呼吸、自我對話，或停下來想一想。
- **反省自己的行爲**：事件發生後，學生必須學習評價自己的行爲。

相關研究指出，一般學生在教師指正時，多能立即順從指導，情緒行爲障礙學生則容易持續很長的時間，表現出負面、不順從行爲，因而教師對情障學生容易傾向負面態度，造成師生關係陷入惡性循環。

透過事前預防策略的教導，擴展情障學生的行爲表達方式，如：由原來不高興時的習慣性尖叫，轉而知道可以選擇用寫的方式、直接告知教師等方式反應，讓學生逐漸發展合宜的替代行爲。

## 2

### 【預防與介入】

# 外向性行為學生的早期特徵

文／林桂如

情緒及行為障礙生的行為特徵可分為：外向性行為（internalizing behaviors，如：攻擊行為）及內向性行為（externalizing behaviors，如：說謊、逃學），而前者更是後續衍生為少年與成人犯罪、暴力的高危險因子。

孩子的外向性行為，一般可能源於生物先天危險因素（如氣質）、社會危險因素（如家庭教養、親子互動），兩者經中介因素（如年齡、性別、嚴重性）的影響，進而產生外向性違抗行為，如攻擊、行為不良、過動等問題。因此，為有效預防此一行為加劇，家長與教學者宜注意其可能的影響因素與表現：

**早期氣質表現：**研究指出，七歲評定為具有外向性行為的孩子，母親早在其嬰兒時期即認為個性上有較多問題，並具有某種氣質，如：劇烈而過多的哭泣，惟儘管氣質是重要的早期高危險因素之一，仍應兼顧學前孩子的活動力、退縮、緊張、負向情緒、問題適應等加以考量。

**行為適應特徵：**在校有攻擊與暴力行為的學生，常顯現出社交技能方面的缺陷，如：無法開啓社交互動、談話技巧不佳與衝突的解決有困難。

**家庭特徵：**學前兒童行為的相關縱向研究指出，家庭的特定因素，乃是預測兒童問題行為的重要指標，如：夫妻衝突、母親的沮喪、母親的



教育程度低，以及家庭教養壓力。

**兒童與父母間的互動品質：**國外針對學前問題行為學生的研究中發現，其母親在與孩子的負向互動約花費了百分之二十的時間，是一般沒有問題行為孩子的親子負向互動的十倍，且問題行為兒童的母親每個小時約有六點五分鐘處於生氣的狀態中，足見親子互動品質貧乏對孩子行為的影響。

傳統教育中，當教師遇到兒童的問題行為時，往往運用行為改變技術中的「酬賞」來增加學生的良好行為，或用一些「懲罰」（如隔離）來降低學生的外向性違抗行為，然而，卻無法有效遏阻下一次類似行為的發生。因此，面對孩子的挑戰行為時，除了了解影響孩子出現不當行為的可能因素外，提供有效、個別化、合作、評量本位的過程，也將有助於發展適當行為與降低違抗行為，進而改善個體及其家庭的生活品質。

我國《特殊教育法》中強調身心障礙者有接受適性教育的權利，以充分發展身心潛能，培養健全人格，增進服務社會能力，因此，融合所有包含情緒障礙在內的學生，提供其適當、有效，且最大程度參與一般教育與課程的教育，乃是當前的趨勢，以期能積極預防今日的問題兒童和少年成為明日的犯罪者。

### 3

#### 【預防與介入】

# 善用同儕影響力 介入行為問題

文／林桂如

有一天，就讀小三的甲生一拳打破了原本懸掛在教室外牆的玻璃圖框，藉以宣洩對某一個同學的憤怒，在送醫治療後幸無大礙，然而，傷口或許終會痊癒，但是心理調適與情緒控制若未經適當的輔導或處理，類似事件再發生時，誰也無法保證仍會無恙。

在過去數十年間，行為問題一直是教育者關心的首要議題，同時，國內外相關研究與實務中皆證實其不僅會阻礙學習與適應，亦會增加未來反社會行為的產生。學校生活中，同儕是陪伴彼此學習時間最久的夥伴，身為教師，若能在班級中營造正向的同儕影響，將有助於每一個學生適應團體，並有效降低孩子問題行為的發生。

## 可運用策略

### 樹立學習楷模

教師在班級中尋找學習楷模時，可由班級成員中具有吸引力，且某方面的特質與具有問題行為的學生相似者，如：對平常喜歡打球，卻時常因情緒控制不佳，而有問題行為出現的學生，教師可請班級中打球不錯，日常表現頗佳的學生，作為該名學生學習、模仿的對象。

### 把握時機，及時獎勵

若學生看到班級中的楷模因表現適當而受到獎勵時，將能激發孩子仿

效的動機。因此，教師要把握機會，提示學生去觀察楷模的行為，如果學生有和楷模差不多的表現時，教師也要及時予以增強與獎勵。

然而，教師也須注意不要固定只獎勵特定的學生或群體，導致班上其他學生產生「老師偏心」的迷思，以致破壞所有的努力。因此，教師宜注意不同學生所表現出來的好行為，精明的在適當的機會予以獎勵。

### **同儕小老師**

在日常的學校生活中，提供學生培養相互關懷的機會十分重要，對於有問題行為、常孤單一人，或是時常退縮的學生更為重要，因此，可以利用同儕小老師方式進行。教師必須清楚讓小老師知道所要扮演的角色，當小老師練習得不錯時，教師應給予回饋，並經常留意小老師的表現，即時提供必要的協助。

學生是教師在推動良好班級經營不可或缺的幫手，在教師的用心經營下，將能讓同儕真誠接納班上具有特殊學習需求的學生，營造積極、正向的學習氣氛。

## 4

### 【預防與介入】

# 以功能性評量 釐清問題行為

文／林桂如

小庭是重度多重障礙學生，在跑操場活動時，經常有嚴重抗拒、哭鬧不止的行為表現。上學期，在針對她的問題行為進行介入與了解後，得知小庭其實並非抗拒跑步活動，而是不喜歡身體有熱的感覺，此一假設，也成為後續為她設計行為支持計畫的確切基礎。

問題行為常是「事出有因」，在面對學生的問題行為時，教師與家長是否願意去了解孩子問題行為背後的原因與目的？抑或是當下急切的採取消止、懲罰、責備等的「快速修正」（quick to fix）？後者這類消極的行為遏止策略，往往導致問題行為反覆發生。

傳統問題行為管理僅聚焦於學生外顯的問題行為，並傾向透過提供「後果」（例如責罰、隔離）來降低問題行為。近年來，開始重視了解個體與其行為背後的功能，因此，正向行為支持（positive behavior support）開始受到重視與廣泛應用，由關注孩子生活品質長期改變所需的教學情境與課程，並在事前採取策略加以預防（例如環境調整、教材難易度調整），積極建立孩子適當的行為。

正向行為支持計畫的基礎是功能性評量，強調透過對於特定行為與環境事件互動的了解過程，確認問題行為表現的功能或目的，以及了解該行為容易發生在哪些情境脈絡下。其方式可包括：

## 收集問題行為訊息

(1) **訪談重要他人**：例如父母、教師，或是主要照顧者，以獲得關於兒童及該行為問題的直接描述。

(2) **直接觀察**：可在兒童可能表現問題行為的自然情境或活動中進行觀察，如：家裡、班級中的行為表現。

(3) **功能分析**：透過「前事（antecedent）——行為（behavior）——後果（consequence）」等三部分，收集特定資料，例如每天的作息時間、活動形態、行為的形態。

藉收集問題行為的相關訊息，了解孩子問題行為的本質、強度、前事與徵兆、其他人反應的方式，並且了解他人認為該行為具有的功能為何。

## 發展關於行為的假設

針對功能性評量獲得的資料加以摘要、陳述，呈現對問題行為與環境特質兩者關聯的臆測，以及問題行為的目的，假設敘述最常用的方式為連續列出三種資料，包括何時發生「情境事件或前事」，為了「推論的功能」從事「問題行為」，如在「天氣熱或需要勞動的課程」，為「逃避課程」，產生「哭鬧、吼叫」的行為。

因此，功能性評量是以重要他人或直接觀察所得的資料為本，釐清孩子行為問題的前因後果，提供教學者與家長據以設計後續適合個別需求的正向行為介入策略，以達到積極預防之效，並更了解待孩子的問題行為。

# 5

## 【預防與介入】

# 行為問題 事後處理策略

文／林桂如

小宏從小就常常出現各種行為問題，甚至帶動同學起鬨或反抗，教師的勸說或處罰，通常只能維持短暫效果，到了隔天，小宏又故態復萌。儘管傳統的處罰具有快速修正的效果，但常無法有效遏阻行為問題再次發生。在事後處理情障生的行為問題時，宜運用最少干擾的替代原則與正向介入。以下策略提供教師參考：

### 消弱和隔離

**消弱：**針對無傷害性，只為博取注意力的行為問題，採取忽視、不理會的處理方式。例如忽略孩子在課堂上刻意扮鬼臉的行為。

**隔離：**宜謹慎使用，並可配合使用其他增強策略。方法如下：

- 非排除的隔離：撤銷個體所有正在進行的活動或使用材料，剝奪所有人對個體的注意，但仍讓他留在原來的環境中。例如：學生在桌面亂塗鴉時，將他的色筆沒收。
- 排除的隔離：將個體從有增強物的環境，移到無增強物的環境。例如：學生亂塗桌面時，先將他帶離至輔導室。
- 自願的隔離：當學生有被激怒的前兆，可允許他先離開團體，直到平靜下來再回到團隊，但需有人在其他區域監控他的行為。例如：打躲避球發生爭執，學生作勢打人時，請他先到場外，或到有其他教師帶領班級

活動的範圍區冷靜。

## 反應代價和過度矯正

**反應代價：**指當目標行為發生後，剝奪一定數量的增強物，以減少未來發生的可能性。例如：扣獎卡。

**過度矯正：**正面練習的過度矯正，是要求個體反覆從事與目標行為相似，但正面的行為。例如：小華愛講話，可以請他朗讀課文。

**恢復原狀的過度矯正：**個體的行為如果破壞環境，他不但要恢復原狀，且要加倍改進環境。例如小明亂丟垃圾，請他將教室環境打掃乾淨。

## 危機處理策略

爲了維持校園安全，學校宜設置已接受危機介入技巧訓練的因應團隊，並做好準備與相關演練。例如：如何短暫的制伏學生，直到學生冷靜下來；或是將學生帶到安全的地方。值得注意的是，制伏不應被當作介入策略，制伏只有在危急時才可使用，且在制伏或孤立學生時，務必給予學生冷靜下來的時間。

## 評量本位的介入

爲協助情障生在普通班中的學習與適應，也可配合實施系統而全面的介入。要點如下：

- 爲學生的教育環境做改變，以防止行為問題的發生。例如降低造成行為問題的導因（如調整作業難度、修正教學進度等）。
- 教導學生替代問題行為的技能，或協助他們適應教育脈絡中的要求（例如：當遇到挫折時，教導他可以請求休息一下；或是以提示和鼓勵，教導他與同儕對話和解決問題的能力）。
- 調整「行為後效」作爲學生表現正向行為，或減少問題行為的增強（例如：當學生表現適當的行為時，提供讚美和注意）。

## 6

【預防與介入】

# 特殊生情緒失控 了解 面對 處理

文／林桂如

新聞報載一名就讀高職的亞斯伯格症學生，因追求女同學不成而情緒失控傷人事件，特殊需求學生的情緒控制議題再度受到關注。

許多學生情緒失控的原因，多是內在需求大過於社會性規範，而在難以考慮後果下造成行為問題。因此，如何面對特殊生情緒失控問題，有賴家長、教育、輔導與醫療人員共同面對和處理。

當學生出現衝動、無法自我控制，不時和同學起口角、打架、破壞物品，不僅同學不堪其擾，教師也疲於處理，嚴重影響教學品質。面對情緒失控的學生，不管教師說什麼，學生可能很難聽進去，教師如果採取高壓的制止手段，口出威脅話語，例如：「你如果繼續這樣……就……」恐怕只會衍生負面的效果，甚至有可能落入師生之間的權力對抗。以下是教學現場的因應策略：

### 緊急情況的控制

**冷靜觀察：**要有敏銳的觀察力，當學生情緒失控時，應觀察他的想法和情緒狀況，再依據學生的反應做好預防措施及輔導，防範意外事件發生。

**充分的人力支援：**學校在平時應增聘專業輔導人員，加強辦理二、三級預防服務工作，並為全校教師及學生家長提供輔導知能諮詢服務。當



出現緊急情況時，應依循校園事件緊急應變管道，由教師和危機小組支援共同處理。

**降低誘發因素：**調整情緒失控學生所處的環境，以防止行為問題的再度發生（例如：先將該生和關係人分開，避免二度刺激）。

**避免節外生枝：**規定情緒失控學生來找教師時要先設定目標，或有兩位以上的同學陪同，不可漫無目的遊走導師辦公室、特教組辦公室、學校行政單位場所。

為確保學生不會再度失控，教師宜先拒絕學生請求離開視線的要求，例如：「我要回去做打掃工作」、「我去拿東西」，暫時先讓學生留在視線範圍內。

**適度的關切傾聽：**與情緒失控學生溝通時，儘量保持語句的簡單及中性（沒有太多情緒），清楚的溝通所要傳達的訊息，也讓學生激動的情緒平復。

**穩定情緒：**提供情緒穩定的方法將有助於解決學生的焦慮感，例如：深呼吸、倒數。當學生因情緒失控而影響教師及同學的安全，可請家長協助先行帶回，等待情緒穩定、不出現攻擊行為時再回到學校。

### **安排有利學習情境**

**常態化的教學情境：**主要包括結構化的環境（如：作息時間表、簡單具體的「生活公約」），讓學生了解課程流程與規範，並預作準備與自我提醒。

**提供正確的情境教學示範：**教導學生在學校內應有的態度和行為。教師可預先模擬在校應遵守的行為禮儀，要求學生遵守，要注意的是，須以第一人稱述明，如：「『我』應該要○○○○」，避免使用「『你』應該要○○○○」，才能讓學生願意遵守。

**積極主動的情境安排：**教師和專業人員（例如：心理師、家長）可以安排一個社會故事方式或模擬情境，教導孩子正確溝通技巧。例如：亞斯伯格症的學生常無法了解人際互動的情境，如果能設計模擬人際交往情境，使他能進入真實狀況，有利於教師或相關人員教導正確溝通技巧，以及解決現實層面的問題。

**勇於嘗試的互動模式：**教導學生透過情境的辨識，在對話或與他人互動時，能以眼神注視對方，並控制說話的音調、說話的音量、不能插嘴，以及適時等待的技巧。

**善用隨機教育：**利用學生當前可能面對的社會情境，加強他解決的方法或改變他的錯誤信念。例如：利用學生目前喜歡異性的契機，教導正確的社交技巧。

## 家庭與社區的配合

**指導家長正確的管教態度：**學生產生問題行為常是情緒難以宣洩，因而採取最原始的攻擊或行為。讓家長理解孩子是因為情感表達能力不足，而轉化成為情緒風暴，家長可將焦慮轉化為積極的管教，透過引導和對話找到問題核心。

**尋求輔導資源：**當孩子處於情緒失控中，家長不需要急著談論剛剛發生的事情，只需讓他知道你一直在他身邊。如果所處的環境還有他人，別忘了為他保留顏面，語氣溫和，但要堅定，並可以提供選擇，讓孩子有臺階下。等孩子情緒穩定時，依據孩子身心特質及運用相關社會資源，尋求有效輔導特殊學生和諮詢管道方式，將更能協助孩子導正行為問題和負向的思考。

**協助追蹤記錄：**家長可記錄孩子在家庭生活中發生的行為問題，並請教師多加留意。如果孩子有用藥的習慣，也應協助記錄用藥的相關訊

息。

**社區環境的改善：**學校可結合社區志工，協助推動教學、訓導、輔導工作，例如：充實與補救教學、認輔適應困難學生、追蹤輔導中輟學生、親職教育諮詢服務等，協助低成就學生學習與適應。

**善用社區環境資源：**輔導室結合社區資源（如：張老師、生命線、少輔隊、公益及宗教團體）與專業人員（如：社工師、醫師），共同建立學校輔導網絡，以協助進行輔導工作。

**融入正常化的社會生活：**增加學生參與普通班課程的機會，並鼓勵學生參加課後社團與活動。

情緒控制困難的孩子，有賴教育、醫療和心理輔導三管齊下，先了解孩子的狀況，進而教導如何做出社會判斷，以發展社會應對技巧和策略。如果遇到孩子表現過度的偏執行為時，也應適時採取行為處理技巧或就診用藥，以幫助控制情緒。

# 7

## 【預防與介入】

# 情障生行為處理策略

文／王俊凱

情緒行為障礙生的智力與一般生一樣，但長期的情緒問題可能導致學習成就不穩定，在學校可能被同儕排斥或忽略，使情緒及行為問題更易被誘發，造成校園問題。針對情障生的行為處理策略，以下從人、事、時、地、物五方面進行說明：

### 人

- 教師穿著宜簡單、樸素，避免配戴會發出聲音的飾品，除避免干擾情障生學習外，當情障生情緒起伏較大時，也能避免因不當拉扯而受傷。

- 安排幾位小幫手從旁協助，當情障生有較大的情緒波動時，能適時報告師長，作後續處理，但不要讓小幫手直接處理情障生的行為問題，避免發生危險。此外，同儕的支持相當重要，可先初步協助建立情障生與小幫手間的友誼，再慢慢向外擴展。

- 避免同儕閒言閒語。可善用同儕約束及班級公約的力量，營造正向成長的班級環境，而非將情障生孤立起來。

### 事

- 作業安排上，可用「少量多餐」或主題式進行，避免一口氣交代多項作業，讓情障生完成不了，導致學習成就低落。

- 安排家訪，了解他的家庭背景、興趣，因與孩子相處時間最長的是

父母，所以父母情緒的穩定對孩子有幫助。另外，當情障生對教師有防衛心時，從他的興趣著手建立關係，是不錯的方式。

- 結構化教室策略：明確主題與學習時間；與情障生訂立行為契約，建立增強制度，誘發學習動機，將困難作業進行工作分析及確立明確教學目標，均有助於穩定情緒。

- 行為產生通常有其原因，必須先找到原因，探討可能發生的遠因及近因，再擬訂適當策略加以改善。前因：指行為產生前的刺激；行為：指產生的問題行為；結果：指藉此行為而得到想要的事物。在釐清問題發生的原因後，才能對症下藥。

## 時

- 避免長時間教授靜態性課程，可適時安排動態活動進行轉換，發泄情障生多餘的精力。

- 教師每天多花一點時間傾聽情障生的心聲，不用急著否決他的想法，先同理與支持後，再教導正確是非觀念。

## 地

- 在教室後方布置一個「冷靜區」，當情障生無法控制情緒，表現出不當的外顯行為時，允許他暫時脫離現場，到冷靜區面壁靜坐，冷卻情緒。冷靜區的布置應採柔和色調，地板可鋪上巧拼板及放一些柔軟抱枕。

- 除冷靜區外，可另設置一個「發泄區」，並於發泄區內設置拳擊袋。當情障生出現攻擊行為，無法控制情緒時，教師可引導他藉由打拳擊發泄多餘精力，宣洩負面情緒，等他冷靜後，再帶到冷靜區聽他對這件事的看法。

## 物

在情障生桌面上放置「自我提示卡片」，一張卡片上勿設計超過三句

警語，字體宜清晰醒目，字句簡潔有力，以達到自我提示效果；文字內容則配合學生的認知程度設計，以自我激勵的語調及正向的行為提示為主。例如：「我是好學生」、「我上課專心」、「我能靜下心來」、「三思而後行」……

根據情障生的處理計畫，可分短期、中期、長期。短期計畫可藉由藥物治療、行為改變技術、心理輔導來改善；中期目標可由自我監控策略的應用及提升學習成就感來改善；長期目標則為培養情障生自信，鼓勵接觸人群，轉換負面情緒，迎向美好人生。

對情障生而言，從小事建立成功經驗是相當重要的一件事，教師不應吝惜給予鼓勵，當他們有好的行為時，應多給予讚美，讓他們表現更好，且鼓勵與讚美須出自內心，而非只有表面的讚揚，具體說明表現好的行為，讓他們知道哪裡表現好，有助於促使這個好行為再次發生。對於不良行為的處理，儘可能使用明確、建設性的用語，避免情緒性的責罵、處罰。最重要的是教師的情緒一定要維持平靜，不能跟著情障生的情緒波動而失去客觀性。



【預防與介入】

# 情障生行為矯正策略

文／呂君蕙

阿杰患有自閉症兼情緒行為障礙，從來沒上過幼稚園，年滿七歲的他即將進入小學，但因為情緒反應激烈無法控制、有暴力及自傷傾向等問題，父母為他申請「在家教育」。經過特教科鑑輔會決議結果，確定阿杰通過「暫緩入學一年」，不過專業團隊仍希望父母嘗試帶他到學校上課。

經由安置過程，阿杰進入資源班學習，媽媽擔心他無法控制情緒，傷害到自己或別人，全程陪讀。

沒上過學的阿杰，一踏進學校便不停猛力的撞頭，媽媽在一旁拉扯阻止無效。一連幾天，阿杰撞頭行為絲毫沒有改善，老師和媽媽都宣告放棄，資源班老師於是將他轉介到接收中重度障礙孩子的「學前特教班」接受學習。

阿杰一進特教班，又開始嚴重的撞頭行為，即使爸媽協力抓住還是阻止不了，媽媽跟老師哭訴：「他就是沒辦法來學校……」看到阿杰的情況，我們決定讓他在學校停留十分鐘後就先回家。

下課時間，我打電話給媽媽，詢問阿杰喜歡的增強物有哪些，得知阿杰最喜歡到高鐵站看火車。第二天趁阿杰還沒到學校前，我把火車圖片貼在教室外面的窗戶，希望增強阿杰進教室的欲望。果真，阿杰一進幼稚園，便被教室外的火車圖片吸引，大約有半個小時都在觀看火車圖片，雖然仍會出現撞頭行為，但頻率有少些，讓媽媽燃起一絲希望。

原來阿杰對陌生環境感到害怕、憂慮，因而出現撞頭行爲。所以第一個星期，阿杰只願意走到教室外欣賞火車圖片，對於教室陌生的環境還是感到焦慮，於是我們嘗試運用其他方法讓他能夠進到教室裡。

**一、立即性的增強：**只要他願意走進教室，便讓他吃一口喜歡的食物，讓他慢慢熟悉教室裡的人事物。

**二、觀察學習興趣所在：**將火車圖片放到學習區中，讓他在學習區中操作喜歡的教具，從過程中觀察他的學習興趣，如：喜歡玩敲打臺、喜歡垃圾車圖片等。

**三、運用同儕力量：**讓他逐步認識班上同學，讓他認為在教室有同儕陪他一起學習。

**四、加強與家長的聯繫：**隨時和媽媽聯繫孩子的行爲問題和使用策略，以及在家需要爸媽配合的地方。

阿杰終於能夠進教室上課，不過令人憂心的是，阿杰因熟悉、認同了特教班而較少出現撞頭行爲，卻頻繁出現摔東西、打人的行爲問題，班上三個小朋友都會被他打過。他的專注力也不佳，只要靜下來參與團體課程（之前都是一對一的個別課程），就會莫名緊張而尖叫，有時又會有撞頭行爲。爲了讓他願意遵守教室規範，並延長他參與團體課程時間，運用了以下策略：

**一、提供他選擇的機會：**讓他選他想要坐的椅子、喜歡的色紙顏色、想要的繪圖材料等。

**二、立即增強：**有了良好表現，便在增強表上幫他畫上蘋果，下課前讓他能用蘋果兌換喜歡吃的小魚餅乾。

**三、有實地操作和表現的機會：**上課時動態、靜態活動交叉進行，有時唱歌，有時律動，有時請他發表，以延長他上課的專注力和持續



力。

**四、提醒他接下來的活動：**上下活動轉換前都會先提醒他要進行的活動，讓他習慣教室的生活作息，以減少焦慮。

阿杰現在每天都期待來特教班上課了，也能參與教室的活動，目前他已學會三十七個注音符號、練習拼音、學習數字和背唐詩。不過，有時他還是會忘記遵守教室規範，因此，團體生活的學習和社交活動，仍是他未來極需加強、學習的部分，我們期待他的進步！

# 9

## 【預防與介入】

# 應用正向行為支持策略 改善行為問題

文／高宜芝

小韋是五年級生，經醫師診斷為情緒障礙。上課時，只要不如己意就會摔桌椅、踢物品、拍桌大聲辱罵；運動會大隊接力決賽，因班上獲得亞軍，竟怒氣沖沖到得冠軍的班上吼叫怒罵；班上選舉幹部，他想當體育股長，但不幸落選，滿臉怒氣，對同學大聲叫喊。

像上述小韋所表現出的種種破壞性行為，已成為教育者最頭痛的問題。隨著融合教育發展，身心障礙學生就讀普通班已成趨勢。類行為是透過與環境互動而學習產生的，同時也可透過環境調整達到行為改變，正向支持策略最主要目標，就是希望逐步移除學生的行為問題，並協助建立適當的行為。

以下介紹國外學者所持的正向行為支持策略的幾個介入步驟：

**一、建立學生檔案：**收集與分析學生背景資料，並分析行為產生與教育環境間的關係，了解個案行為問題的全貌，以及考慮優先處理的行為目標。

**二、觀察評估行為發生的原因及功能：**了解學生人格特質、環境因素、行為功能與問題行為本身相互關係。通常人格特質與環境因素會引發問題行為的產生，而後果（如為獲取注意、逃避任務、感官刺激的需

求、獲得想要的物品或活動），會讓問題持續出現。

**三、分析觀察結果：**藉由學生檔案與觀察評估的資料，思考以下問題：行為問題通常發生在什麼時間？學生的特質（生病或情緒問題）或環境因素為何？問題行為一再發生的動機與行為功能為何？

例如小韋的人格特質是情緒無法控制，常用爆發性的情緒表達自己，以自我為中心，不懂得尊重別人。引發行為的環境因素，可看出在學校的團體活動中，問題行為強度增強通常在學校性活動後（如運動會、班際球賽等），其行為結果通常是獲取想要的物品或活動，一旦這樣的行為模式一直被滿足，問題行為會一再出現。

**四、行為介入計畫：**一旦學生問題行為假設已經確定，接下來則是運用團隊合作，對行為功能、個人與環境因素等提出可行的處理方式。例如小韋行為介入計畫成員，可邀請導師、資源班老師、科任老師、心理諮商師等，共同針對小韋的行為問題，擬訂一致性的處理策略。

**五、預防措施：**包括重新調整可能引起問題行為的情境因素。例如小韋對同學一言一語容易引發情緒爆發，老師可事先將喜歡用言語挑釁的同學與該生分在不同組別或區域，並和班上同學約定不要隨個案情緒起舞，在未造成傷害的情況下先「忽視」其言行，並繼續上課，可降低誘發問題行為的因素。如果班際活動或學校性活動後會讓該生情緒嚴重失控，則商請裁判老師事先將規則再重新陳述，並強調服從規則的精神。

**六、訓練適當替代理為：**依學生能力訓練適當的替代理為，並透過示範、練習、增強策略，讓適當行為「替代」問題行為。例如上課時，小韋以拍桌子、摔鉛筆表達作業無法達成，老師可訓練他以「舉牌子」方式，表示需要協助或調整，並在小韋出現適當行為時給予鼓勵，這樣「拍桌子」與「摔筆」問題行為可逐漸被取代。



【預防與介入】

# 打開情緒的另一扇窗

文／邱志鴻

小賓是高職綜職科學生，曾因情緒和生活適應問題而休學，在精神科門診接受服務。他常有嗆老師和同學的言語，人際互動常出現衝突。導師從觀察他的情緒和行為開始，與他建立友誼，並和他討論如何加入團體及處理自身情緒的方法。此外，商請校內輔導教師協助關心，提報認輔個案，並跟全班同學說明他的狀況，請同學共同接納和給予友誼協助。除了針對他的問題進行輔導介入外，老師積極發掘他的優點，如畫畫、跳舞和歌唱，邀請他參與班級布置，透過歌曲引導他抒發情緒，並讓他上臺表演，建立自信，贏得同學讚賞，希望他能逐漸融入班級，在工作訓練、擔任幹部和團體小組中，找到自身存在的價值。

面對情緒行為障礙學生，首先要了解他們是因為大腦神經和生心理造成情緒無法掌控，以致在社交團體中行為舉止表現怪異。然後觀察他們行為問題產生的時間、原因、類型和後果，擬訂介入的策略或輔導方法，並運用班級同儕和家庭支持，找尋相關資源（如心理師、精神科醫師）。此外，老師若能運用多元智能概念，善用學生優勢能力，更能幫助學生打開情緒的另一扇窗。

以下提供教師輔導策略參考：

## 同理傾聽

發現情緒行為異常學生，可以多傾聽他們內心的聲音；透過聯絡簿、

週記本、個案晤談、同儕觀察等，了解學生目前所面對的問題，同理他的心情。通常個案會有跳躍性思考，可用問答法引導他回到當下，釐清問題，並鎖定問題與個案討論解決的方法。

### **協助抒發情緒**

有過動生影響上課秩序時，可鼓勵他善用肢體在課堂演出，或請他幫忙做事取代坐立難安的情形。面對內在壓抑情緒或思緒憂鬱的學生，可從課堂參與、肢體動作了解他的情緒，在課堂中給予鼓勵和轉移其注意力；利用課餘時間了解他的生活境況和問題，給予抒發情緒的管道（如寫文章、畫畫、大笑喊叫或空椅法），並提供相關輔導的策略，以及彈性的調整課程、作業和考試。

### **找尋定位**

情障生大多認知能力接近正常，但因受到情緒或行為困擾，影響他們在課業、人際互動的情形，深感自己與別人不同，造成自卑和內心衝突。在輔導過程中，教師應協助他們找尋自我定位。可透過情障名人的例子，如藝術家梵谷、學者達爾文、流氓教授林建隆或游泳名將菲爾普斯等，鼓勵學生找到自己的優勢（如畫畫、寫作、歌唱、跳舞或運動等），提供他們表演舞臺，以建立自信心，贏得同儕接納。

### **支持系統**

透過家庭、同儕、校內行政和社福醫療資源等支持系統，建構溫馨友善的教育環境，幫助他們適應團體生活、管理自我情緒、處理行為問題和發揮優勢能力。面對孩子的問題時，不要單打獨鬥，而要對外尋求資源。

面對學生的情緒或行為問題時，教師應用正面積極的態度，幫助學生抒發情緒，改善行為問題，發揮潛藏的優勢能力，也期盼學校提供更多適性輔導與友善環境，讓學生在無障礙的環境中突破情緒枷鎖。



【輔導策略】

# 訓練自我控制能力 改善叛逆行為

文／林亮吟（臺北市立聯合醫院松德院區主治醫師）

過動症最常伴隨著對立、違抗的行為，例如不守家規、不做分內事、不做功課、態度無禮、干擾他人寧靜。有些過動兒叛逆程度，嚴重影響到學業學習、人際關係與家庭生活，導致成績不佳、被同儕排斥、失學等障礙，亟需成人及早注意；但正常的兒童，也會用頂嘴、爭辯、叛逆、違抗、拖延來反抗父母的權威，這常是正常教養的一部分，所以孩子的叛逆、違抗到底到何種程度，家長才需要擔心呢？

## 判斷孩子的問題

有叛逆問題的過動兒，變臉如翻書，前一刻還高高興興的，下一刻卻大鬧生氣，抗拒不做例行的事物，像做功課、上床睡覺、吃飯，甚至刷牙洗臉、上床都會拖延；堅持己見、憤怒大聲、頂嘴抗議，都是家常便飯，漠視規矩要求，桀驁不馴，常令家長快抓狂。

假如孩子在家裡或學校，下列的行為中有四項以上，那麼叛逆就是需要注意的問題了；假如問題多達六項以上，孩子可能已經有行為障礙了。

- 1.常失控發脾氣
- 2.常與大人爭辯、出言頂撞
- 3.反抗成人的要求或規定

- 4.故意干擾或惹惱別人
- 5.常自己犯錯卻怪罪他人
- 6.常讓別人覺得他難纏、討厭
- 7.常怨恨生氣
- 8.常有懷恨或報復的心態

不論是達到問題或障礙，建議家長都應該尋求專業協助。這些問題千萬不要等閒視之，家長應在孩子小的時候，及早處理，療育效果最好。讓過動兒及早學會自我控制的方法，如何和諧對待周遭人事物，有成功的正向經驗，是讓他們有信心的不二法門。

### **調整想法 維繫關係**

對孩子發脾氣：「你沒救了，都是你，你到底要煩我到什麼時候……」

抱怨：「不是跟你說過了嗎？怎麼還這麼不乖？知不知道我有多辛苦，每天要做這個做那個……」

質疑：「你這樣要我怎麼相信你？你八成又在說謊了？」

在親子互動中很常見的這些態度，無益於你和孩子的關係，改變要建立在和孩子持續而穩定的好關係上，所以要先調整對孩子的看法。

孩子叛逆並不代表他不想與你建立好關係；視孩子為「帶著問題的好孩子」，不意味著否認、逃避或漠視孩子的問題。對孩子的叛逆、不合作態度，家長雖然難免有情緒，但在情緒反應前，要思考怎麼「說」或「做」，最能讓孩子學習自我控制，應用「回應」與「回饋」代替「罵他」、「打他」。

下面是幾個具體回饋與行動的例子：

「你對我大吼大叫是不對的，我希望你停止。」

「剛剛你吼叫的時候，你忘記了我們約定的規矩，我想知道怎樣可以提醒你？」

「我相信你說的……部分，至於……部分，我沒有完全相信。」

## **增進教養技能 改變行為**

教養的態度基本上要把握下面幾個主要的原則：

### **了解過動孩子的特質、情緒行為問題背後的身心因素**

了解與過動症相關的特質，如注意力持續的時間、認知的能力、情緒特徵（對環境刺激的反應、沒耐性、生氣、高興、害怕、躲避的情境）、睡眠、如廁習慣、動作協調能力、喜歡或討厭的活動；當孩子的特質與一般正常兒童差異越大也越多時，表示行為會引發的衝突就越大，對孩子的負面情緒可能也更容易累積，設定的行為目標，就須更切合兒童實際的狀況。可能速度要放慢一點，目標要放小一點。

### **運用讚賞的技巧，並以集點獎卡增強影響**

父母應學習更多的「正向反應與行動」，例如：具體的讚賞孩子的好行為、好動機、好特質、好能力、你喜歡的，還有他帶給別人的愉快等，用語言與表情姿勢表達你對孩子的認可。孩子想要的、喜歡的，可依其做到的難易程度，設定點數，讓他用多種好行為與態度累積點數，集點換取獎賞。不好的行為，也可以扣分，但頻率與分數都要低於獎勵的點值。因為目的是增強兒童的動機與好行為，所以不要在兒童沒做到的時候，將點值全部收回，挫折其士氣。

### **要有加強關注的好時刻**

加強關注的基本原則是在某些約定或未約定的時候，不指導孩子該怎麼做，不忙著糾正他，放下父母的角色，陪伴他，讓孩子做他喜歡的活動。同時，對他這時候做的事，多稱讚、多肯定，讓他感覺與父母相處的



好經驗。這對很少有時間陪伴孩子或者關係緊張的親子關係特別有幫助。打球、畫圖、閱讀、遊戲、下棋、跳舞，任何孩子喜歡的都值得試試。

### **經常而及時的回應與回饋**

孩子一有好表現，要馬上稱讚，不要延遲。要經常給回饋，特別是正面的回饋。提醒兒童不足之處的回饋，用「你今天做功課的態度很好，沒拖延就開始，如果能專心一點做就更好了」的方式，或者「你今天耐心不夠，不過你的態度很好」；也就是雖指出不夠好的地方，但口氣強調的仍是他好的表現。

### **用暫停隔離法停止不好的行為**

在家較嚴重的不當行為通常用暫停與隔離來處理會有效，用堅定、平穩、不要與他爭辯的口氣，設法將孩子帶到安靜、不被打擾的地方，罰坐一定的時間，剛開始可能孩子會哭鬧、生氣，所以要盯著或陪著，以哭鬧會增加隔離時間。不讓他離座或離開，建立起執行的權威，協助孩子停止不好的行為，學習自我控制。

### **獎勵先於處罰，規矩、獎勵或處罰要事先講好**

運用這些原則在生活情境轉變或生活秩序有變動前，先定規矩與賞罰約定，對不好的行為，預作準備，若有不好的行為，後果要具體，如扣點數，減少喜歡的活動的時間。讓兒童在家、在公共場所，都能遵從要求與規定。

### **支持、打氣與休息**

上述原則先改變成人的行為，然後才改變孩子，所以需要一段時間才能看到孩子逐漸的改變，要有耐心的堅持並等待改變的發生。執行遇到困難時，找有經驗的臨床專家討論，適時修訂更合適的方法。更重要的是，父母要為自己與孩子打氣。夫婦相互支持，尋求朋友的慰藉，讓疲憊的元

氣復原，也是維持與孩子和諧關係的重要方法。

### **過動症家長參閱書單**

- 1.《過動兒父母完全指導手冊》遠流出版社（何善欣譯）
  - 2.《不聽話的孩子——臨床衡鑑與親職訓練手冊》心理出版社（趙家琛、黃惠玲合譯）
  - 3.《行為障礙症兒童的技巧訓練—父母與治療者手冊》心理出版社（陳信昭、陳碧玲合譯）
  - 4.《注意力訓練手冊》張老師出版社（楊文麗、葉靜月合譯）
- 相關過動兒教養問題可洽詢赤子心教育基金會，電話：（02）28356230。



【輔導策略】

# EBD 新眼光 情緒行為障礙生教育

文／邱志鴻

九十八年新修訂的特殊教育法，將過去稱為「嚴重情緒障礙」（Seriously Emotionally Disturbed）改為「情緒行為障礙」（E-motional and Behavior Disorders，簡稱 EBD），除了去除帶有歧視的「嚴重」兩字外，更將行為問題的學生納入特殊教育的範圍。彰化師大楊梅芝教授形容這是嶄新的轉折點，啟發更全面的教育支持。以下是針對有障礙情緒行為學生的教育輔導策略，提供參考：

## 認識、管理情緒

**認識情緒：**引導孩子認識情緒的起伏（開心或生氣），認知那是遇到外在刺激所產生的合理反應，學習與它共處不受干擾，它會隨時間和環境轉換逐漸離開。

**調適心情：**協助孩子在情緒產生的當下，不用急著解決問題，可以使用呼吸法、離開現場或從事休閒等方法，讓情緒逐漸平穩，等心情穩定後再去處理問題。

**管理 EQ：**情緒是身心反應的一部分，與其壓抑它產生挫折感，不如讓它用適當方式表現出來。

**尋求協助：**當孩子無法掌控情緒時，幫助他們尋求老師或家人協助；積極傾聽孩子的心情，用同理心接納，並耐心陪伴他們走出情緒低

潮。此外，也可以尋求專業醫師或心理師，透過藥物或心理治療支持孩子，邁向身心健康的發展。

## 正向行為支持

**找到前因：**當孩子出現問題行為（如哭鬧）時，與其壓抑打罵，不如先了解產生此行為的原因（如身體不舒服），將前因消除後，行為自然消除。

**採取行為：**教導孩子遇到外在刺激（例如被同學罵）時，練習使用正向的方式回應（離開現場、告訴師長），取代原有的問題行為（如打人）。

**增強後果：**在家中和教室的情境，善用增強（如集點、給讚美），鼓勵孩子的正向行為（如完成功課、收拾玩具），提高孩子做出好表現的動機。

**改變環境：**有時會讓孩子產生情緒或行為上的問題，可能是環境的因素（如嘈雜有壓力），可以透過轉換情境、建立溫馨的學習環境幫助他穩定情緒，減少問題行為的產生。

## 預防機制

**輔導教育：**在平時與孩子互動的過程中，透過個別諮商或團體輔導活動，提早發現他們所面臨的問題，協助他們找出解決方法。

**友善情境：**過去針對情緒或行為問題學生大多採用處罰方式，近年來推動「零體罰」，期盼回歸教育的方式引導孩子成長。所以，提供「友善校園」和營造「溫馨家庭」的支持環境，傾聽每個孩子的心聲，充分運用正向態度包容不同的情緒和行為反應，善用同儕團體的力量，以專業和耐心引導他們接納自我、管理自己和融入人群當中。

## 13

## 【輔導策略】

# 以正向行為支持 幫助情障生順利學習

文／梁明華

有情緒行為障礙的學生在班級中，常常會有行為問題，因而影響其學習及人際關係，尤其是有過動、攻擊性的行為出現時，不僅讓自己處在危險的情境，也讓周遭的同學及老師感到困擾不已。因此，要讓情緒行為障礙學生能在學校順利學習，實在需要多方面資源的整合及支援，以幫助他們改善行為問題。

一般而言，輕度情緒行為障礙學生被安排在普通班中，並依據他們的學習需求，到資源班進行社會技巧訓練及其他課程的補救及加強。

在教導情緒行為障礙學生的過程中，常遇到的問題有：注意力不集中、常離開坐位、難以聽懂指令、挫折容忍度低等，有的甚至會有攻擊別人的行為產生。但是在行為問題出現的背後都是有原因的，要發掘原因，需經過一段時間的觀察及評估，才能找到關鍵處，進而對症下藥，幫助他們適應學校團體生活。

和情緒行為障礙學生較常接觸的人員除了老師外，就屬同學了。情緒行為障礙學生在沒有問題行為前，幾乎與一般人無異，但是問題行為產生時，卻讓人難以預料得到。在問題行為發生時，教師須讓周遭學生知道他並非故意攻擊人，並教導其他學生儘量不被他所干擾，才不至於將問題行為的影響面擴大。

再者，情緒行為障礙學生常需要人給予肯定及鼓勵，適時讚美他的良好表現，可減少他受挫折的次數，也能減少問題行為的發生。

有些情緒行為障礙學生無法專心上課，因而嚴重影響學習品質，就需考慮是否服用藥物，好讓情緒可以穩定下來。只是藥物必定有副作用，有時家長會考慮到副作用問題而捨不得讓孩子服藥，也是可以體會的事。但是在學習及安全的考量下，家長可與醫師討論服用藥物的效果分析，如果可以改善孩子的學習及行為問題，也是可以嘗試看看。

此外，家庭支持系統是否健全，也是影響情緒行為障礙孩子的重要因素，如果家人在家中可以適時陪伴孩子處理問題行為，讓他有安全感而降低焦慮、緊張，更能達到事半功倍的成效。

對於情緒行為障礙學生的關懷及付出，必須要經歷一段艱辛期，在這過程中需要花費極大的耐心及毅力，陪伴情緒行為障礙孩子成長，尤其是遇到他們千變萬化的行為問題時，更是考驗智慧的時候。教師在處理學生的行為問題時，當下要能先冷靜下來，嘗試各種方法來引導學生，給予鼓勵及正向支持。經過一段時間之後，能夠與他們建立信任關係，就是苦盡甘來的時候了。

# 14

【輔導策略】

## 情障生教學介入策略 ——遊戲治療

文／林堤塘

遊戲是兒童的語言，具有自願、自發，以及可自由選擇的特性，也是了解兒童，以及與兒童溝通的一種適當、自然的方式。不論在學校輔導體系、臨床心理系統，普遍應用遊戲在兒童諮商及心理治療。很多研究也支持小學輔導老師應運用遊戲治療在兒童行為問題的處遇上，透過遊戲治療能成功的減少兒童社交、學習、情緒與行為等問題。對教導疑似情緒行為障礙學童的特教老師來說，有必要對遊戲治療做初步的了解。

以下分別從遊戲治療在心理學上的意義、情緒行為障礙學童的常見問題行為，以及遊戲治療應用與限制做簡要說明。

### 兒童中心式遊戲治療

由心理學者羅吉斯（Carl, R.Rogers）在美國所創立的「個人中心治療」學派，認為治療師對個案必須無條件正向尊重、同理心、真誠，幫助案主了解自己。後來羅吉斯的學生克斯萊恩（Virginia Axline）應用個人中心學派的理論到遊戲治療裡，發展成「兒童中心式遊戲治療」學派，認為遊戲治療並不是指導兒童該怎麼做，而是與兒童建立良好的關係，讓兒童能夠表現出真實的自己，使他願意讓治療者分擔他的情感與困難，進而達到治療目的。

## 疑似情緒障礙學童與問題行為

在二〇〇九年特殊教育法修法前，我國對情緒行為障礙兒童的法定名稱為嚴重情緒障礙，定義上認為「嚴重情緒障礙」，是指非因壓力情境造成個人長期在學校中的情緒或行為反應，明顯的異於兒童的年齡或文化，且嚴重影響到兒童的學業、社會生活、職業技能、人際關係者；而嚴重情緒障礙，包括精神性疾患、情感性疾患、畏懼性疾患、焦慮性疾患、注意力缺陷過動症，或其他持續性的情緒或行為問題者。

通常，情緒行為障礙兒童與人的互動能力欠佳，無法與周遭的人或物建立較妥善的互動關係，往往產生人際關係的問題。語言表達能力欠缺的情緒行為障礙兒童，常會用高亢、尖銳或特別低沉的音調講話，有時無法清楚表達日常生活所需的協助；控制能力較弱，對外在事物表現出漠不關心，經常喜怒無常，且不合情境及時宜，以自傷、攻擊、破壞做最直接的情緒表現。

從特殊教育法的定義可知，情緒行為障礙是一個廣泛的名詞，其實每一種類型的兒童的主要問題都不同，特教老師在評估或介入時，仍應謹慎的依個別學童差異，實施不同的介入方法。

此外，雖然經過實證後，確認在國民小學階段的輔導工作，遊戲治療是很好的介入策略，不過在小學階段的輔導工作使用遊戲治療，並非易事。教師需面臨煩雜的教學、行政事務，以及教師角色與輔導人員雙重角色的問題。此外，情境的安排、學校行政人員的心態，都是待克服的議題。對特殊教育教師來說，或許最好的方式是將學童轉介心理師，並提供學校的觀點與配合，至於介入與實施遊戲治療，就交給心理師執行，學校教師可以做的事情應該是配合觀察、記錄學童在校行為的變化，並依照心理師的建議，調整對兒童在校時的一些規範，以及配合實施輔導策略。



# 情障生教學矯治策略

文／王仁榮

情緒行為障礙的成因複雜，主要是受到生物遺傳、家庭、學校與社會等因素影響，造成學生長期情緒或行為失常，出現學習成就低落、生活自理能力不足或人際關係互動欠佳等負面現象。當發現學生有長期的異常情緒與行為出現時，就要立即進行矯治治療；否則，異常情緒與行為隨時間流逝，很容易成為學生的生活習性，造成他們難以區分生理感覺和心理知覺感受，成為嚴重的學習與情緒障礙。

情障生的成因不是來自智能、感官或健康的障礙，他們仍具有高度的學習能力，但是前提是必須要先進行教育矯治動作，幫助他們克服好動、情緒不穩、脾氣暴動、專注力不佳等問題，這樣才能提高他們的學習成效。

以下擬從教學經驗和閱讀相關文獻，提出情障生的教學矯治策略，供教師與家長參考。

## 塑造無壓力的學習情境

人處於舒服、輕鬆、愉快、無壓力的學習情境中，腦波會呈現 $\alpha$ 波，此時人的專注力與學習力最高，最適合做學習活動。塑造無壓力的學習情境，基本上應保持安靜、整齊、安全、包容與不歧視的教學情境，以減少學習干擾因素的產生；並在學習上做催化作用，活用坐位的排列，調整成有利於師生互動；或善用花、草、小盆栽與彩色圖片布置學習情境，這都

有利於情障生提升學習興趣，吸引他們參與學習情境中。

### **善用多媒體教材**

情障生專注力不能持久，教學時間不宜太長，為提高他們的專注力，可用多媒體教材當作工具，吸引注意力，以進行多感官學習刺激活動，促使情障生在聲音以及視覺彩色的文字、圖片或動畫等刺激下，提高學習專注力。

### **做中學的體驗學習**

情障生注意力常不集中，造成不能以抽象概念化來學習知識；在教學內容或活動上，應強調動態教學，以實體的體驗感覺學習，透過身體或四肢不斷的體驗學習，刺激腦神經的成長與連結，和強化其他感官知能，才能促進大腦的感覺統合調整與整合，促使學習成效的產生。

### **遊戲教學提高學習興趣**

遊戲活動可以使學生感官能力活躍起來，提升學習興趣。教師可善用遊戲情境緩和情障生的情緒，使上課氣氛活潑化；或善用遊戲規則規範情障生的不良情緒或行為的產生，讓他們明白什麼是對與錯；或善用遊戲內容的激發，促進情障生想像力的成長。

### **音樂教學**

音樂會影響人的生理、心理與情緒反應，情障生本身情緒或行為不穩定，常造成很大的學習障礙。學習前，教師可用巴洛克音樂創造輕鬆、舒服與無壓力的氣氛，吸引學生注意，讓他們在舒適的音樂中放鬆自己；或透過音樂的節拍做簡單動作，慢慢穩定和控制自己的情緒與行為，進而提高專注力。

### **給予正面口語鼓勵**

情障生常自信心不足，妨礙學習活動的進行。教學時，給予「你可以

做到」、「試看看」、「我們一起做」與「你有進步」等正面積極鼓勵的口語，有助於情障生提升自信心與消除學習上的焦慮和緊張，進而逐步培養學習興趣，讓他們的情緒或行為能表現自然。

### **立即的機會教育**

當情障生出現行為或情緒不適當時，要立即給予漠視或適當的制止；若是正當的行為，應給予立即的回饋性讚美，讓他明白這樣的行為是被允許的；或可使用適當性的符號或有顏色標籤和貼紙做記錄，讓情障生知道自己的行為或情緒是否恰當。

### **限制學習活動範圍**

適當限制某些情障生的坐位和學習活動範圍，可避免情障生離開教師的學習視線時，受到外界刺激，發生情緒或行為失控現象，造成意外事件的發生。

每個情障生的個體特質差異不盡相同，教師必須根據他們不同的狀況因材施教，才能激發情障生的學習潛力。

# 建立實效的輔導歷程

文／林芬菲

多年參與特教評鑑，經常發現輔導人員開完情緒障礙學生個案會議後，紀錄就存成檔案，僅供評鑑查核用。當詢問負責單位：個案會議討論完，後續如何進行？執行成效如何？是否有進行第二次會議，以追蹤孩子情緒改善情形？得到的答覆通常不是很理想，以致輔導策略成效不彰。

## 輔導策略要具體可行

為情障學生擬定輔導策略要越具體越容易執行，但看到的會議紀錄通常只是籠統的寫著輔導策略：例如「改善親子關係」、「加強孩子自我價值觀」、「改善人際關係」……這樣的策略是大方向，但不易執行，也難追蹤考核。若能在大方向下再擬出具體可操作的方法，明確的在會議紀錄中行諸文字，老師及相關人員才知道要如何進行；第二次會議也才能針對第一次會議所擬方案，進行明確的追蹤。列舉幾項來說明：

### 一、「加強親子教育」可以再擬出具體目標，如：

- (1) 請家長改變打罵教育，改用正向增強方式。
- (2) 老師協助家長建立在家增強系統，強化在家正向行爲。
- (3) 老師協助家長製作圖卡提示，減少親子互動衝突。

### 二、「加強孩子自我價值觀」可擬出更具體目標，如：

- (1) 孩子有製作模型優勢能力，請美術老師提供表現機會。
- (2) 提供校內外參賽機會。
- (3) 家長在家中設置個人作品展示區，讓親友欣賞其作品。

### 三、「改善人際關係」可以再擬出具體目標：

- (1) 請特教組進行入班宣導，讓同學了解其障礙及需要協助事項。
- (2) 將衝突事件設計成社交技巧課程，在個別輔導或小團輔中教導適當行爲。
- (3) 使用情緒管理繪本，教導孩子情緒控制技巧。

### 擬定執行人員及追蹤時程

具體的輔導措施擬妥後，輔導主任負責監督，須分配好各項工作的執行人員，例如認輔老師或資源班老師為主要執行人，掌管整個輔導方案的執行，並隨時修正。至於具體的策略，如「使用情緒管理繪本，教導孩子情緒控制技巧」，可安排「認輔老師及家長」執行；「提供校內外參賽機會」則請「導師、特教組長」執行。

這些策略執行一段時間就要進行追蹤，問題嚴重、有急迫性者，追蹤時間要越短，兩個星期後就要檢視策略執行情形。例如親子衝突是否減少？與同學打架情形是否減少？問題較不嚴重者，至少學期末有一次檢討會議，將第一次所擬策略提出來檢核，請負責老師報告執行情形。執行效果不佳者加以修正，或加入新的輔導策略，討論後可列為下學期輔導重點，待下學期開學，就可依據此次討論重點，立刻進行延續輔導，務必讓孩子的問題能很快被掌控。

### 形成團隊輔導模式

情緒障礙孩子的輔導需要團隊模式來進行，擬定明確的方向及分工，可讓相關人員介入輔導行列，而不是只有導師在孤軍奮鬥。個案會議以往常成為吐苦水的會議，與會者丟出問題後，常無法提出具體的問題解決方案，這樣的個案會議只能說是個案報告，而非個案會議。

希望各校在處理情緒行爲障礙學生個案時，能重視具體策略的擬定，且有實質的輔導介入，才能確實達到改善其行爲的目標。

# 情障生融入普通班的迷思

文／孟瑛如（新竹教育大學特殊教育學系教授）

時間就像一張網，你撒在哪裡，收穫就會在哪裡。情緒行為障礙學生在二〇〇九年正式納入特殊教育十二年就學安置輔導的範圍，大家慢慢能明白，早期的輔導與教育，會比日後處理學生及社會問題要更有效率。

雖然在國中小學的輔導及特殊教育還有許多地方待努力，例如：國小尚無專任輔導教師，以及特殊教育對情緒行為障礙學生的支持系統嚴重不足等問題，但我們畢竟對情緒行為障礙教育跨出重要的一步。然而，情緒行為障礙學生在特殊教育的融合教育趨勢中，一直是較難以被普通教育接納的一群，有一些教學及輔導上的迷思，也是筆者在國中小校園中常被問到的問題，或許可以提出來討論，讓大家對情緒行為障礙學生有更進一步的了解。

## 是否能只靠愛心、耐心、恆心、毅力的教法來改善？

對情緒行為障礙學生來說，輔導或許可解決百分之九十五的問題，但有百分之五需靠藥物治療及認知行為改變技術。所以在必要時，請家長協助帶學生就醫及服藥，教師則需有認知行為改變技術的知能，在學生有醫療照顧，不再對教導聽而不聞或視而不見時，能給予結構式教學。

二〇〇九年十一月十八日修正公告的特教法第十七條，甚且為加強學校能協助各類身心障礙學生接受鑑定以確認後續服務，明定：「……監護人或法定代理人不同意進行鑑定安置程序時，托兒所、幼稚園及高級中等

以下學校應通報主管機關。主管機關為保障身心障礙學生權益，必要時得要求監護人或法定代理人，配合鑑定後安置及特殊教育相關服務。」

### **問題學生進入校園，教師應如何因應？**

建議教師要先能體認：「沒有問題學生，只有學生問題」，才能不任意作價值判斷，能以溫和、堅持、循序漸進的方式，誘導學生解決自身的問題。在特殊教育領域，我們很少說誰是好老師，誰是壞老師，對身心障礙學生來說，教學風格及學習風格是否能適配，才是較重要的事。

依據現已修正接近完成的《高級中等以下各教育階段學校身心障礙學生就讀普通班實施辦法》草案第四條規定：「學生就讀普通班，學校減少其就讀普通班學生之人數，其減少班級人數之條件及核算方式如下：依據鑑輔會綜合評估，普通班每招收一名學生，減少該班人數一至三名。」

第六條規定：「學生就讀普通班之班級安排，應由學校召開特殊教育推行委員會議決議，依學生個別學習適應需要及校內資源狀況，選擇適當教師擔任班級導師。學生就讀國民教育階段，以適性平均編入各班為原則，不受常態編班相關規定之限制。」

例如：注意力缺陷過動症的學生需要溫和包容或是體育專長教師；亞斯伯格症學生需要符合他天賦、專長，或是遇事嚴謹、言出必行、規則明確的老師。

### **學生的家人不願管教，教師該如何因應？**

情緒行為障礙學生何嘗不想做個好學生，擁有快樂的家庭生活，但因他們的症狀有可能造成家庭失能，或是他們的不穩定因素會較常人高；還可能有一定比例的情緒障礙學生是因遺傳而致病，因此，教師在跟家長溝通的過程，常備感辛苦。

許多老師或許還抱持社會上一般的看法，「問題青少年多來自問題家庭」，或「青少年問題多數植基於家庭，開花於學校，結果於社會。」建

議老師在輔導情緒行為障礙學生時，不要再執著於「須先改變家庭，才能改變個案」的觀念，而是轉換思考方向：「是否須先改變個案，他的家庭才能跟著改變？」

學生只要肯上學，就給予我們很大的機會及很多時間可以去改變他。在輔導及教學上，只要學生肯靠近我們，成功的機會就有百分之五十以上。

### **與學生溝通受挫，教師該如何因應？**

情緒行為障礙學生多數有注意力及記憶力問題，常伴隨學習上的挫折感，所以在跟他們說話時，除了注重一般的輔導技巧外，誠懇及不任意作價值判斷，使用中性語句及事實陳述的方式非常重要。

孩子能分辨誰是真正誠心愛他的，如果誠懇，可能偶爾略有偏頗，孩子仍能接納我們，但如果不誠懇，且又帶價值判斷，每次的談話或處理只會使孩子更遠離我們。所以，我常建議老師跟學生打招呼，不必慎重其事，但需真誠、中性。

### **焦點句式提醒引發省思**

由於情緒行為障礙學生較易有注意力及記憶力問題，所以在誘導他們往適性學習的方向走時，符合他們邏輯的焦點句式提醒，能在短時間內引發他們省思，同時也較易印象深刻，這是我自己在輔導該類學生時常用的方法。例如：

- 學生抱怨說：「為什麼人生這麼不公平？」我們或許可以回答：「人生本來就是不公平的，但我們還是可以選擇活得很好！」
- 學生說：「我死也忘不了他這樣說我！」建議回答：「用一句話來概括你所有的不幸與不公平，並把它裱框起來。然後問自己：十年後，這還重要嗎？」



● 學生說：「經歷過這種事，我完蛋了！」建議回答：「傷痛與不公平，不在怎麼忘記，而在是否有勇氣重新開始。」

● 學生說：「他憑什麼這樣看我？」建議回答：「雖然我們有許多問題，但只要沒有傷害到別人，別人怎麼看你，根本不關你的事！」或是：「解決問題比關心別人怎麼看我們更重要！」

一個人能走多遠，要看他有誰同行；一個人有多優秀，要看他有誰指點；一個人有多成功，要看他有誰相伴。如何能同時扮演情緒障礙學生的良師及益友，同行、指點及相伴，就要看我們的智慧！

# 社交技巧分組法 幫助情障生融入群體

文／孟瑛如（新竹教育大學特殊教育學系教授）

有一次參加公視「爸媽冏很大」節目，主題是注意力缺陷過動症，與會來賓中有位過動症的大學女生提到成長歲月中朋友對她的重要性：「我當時覺得每天都不順，也曾想過自殺，反正就是不會有人理你，還有人會傷害你，直到我遇到一個願意跟我做朋友的人，她常主動找我，聽我說些亂七八糟的事，我的世界才慢慢變好，我覺得她對我的人生很重要……」女孩的話讓我腦海浮現這些年來在校園中看到的許多不愉快、孤獨的身影，他們雖然也在人群中，卻像魚缸中的金魚般，看起來自由自在，卻無處可去！

## 自願分組 易造成標籤化

融和教育實施多年，但情緒及行為障礙生在各校幾乎都是最難融入群體的人。如果能在一些小細節上多注意，情緒及行為障礙生在融入班級的過程可能會產生一些化學變化。例如：分組活動在教室中是常見的課程活動，大部分老師在分組時多採自願分組或強制分組，但這種分組方式正是最容易讓情緒及行為障礙生在班級中無法正常融入團體，容易被標籤化的可能原因之一。

自願分組是老師最常採用的方式，常常一宣布完幾人一組後，便會見到教室中有許多學生很快的自成一組，有些學生卻孤零零的坐在自己的坐

位上，彷彿分組的事與他無關，也不會有哪一組同學邀他加入。

當班上有好幾個分不到任何組的同學時，老師通常會下指令：「沒有分到組的在同一組！」然而，這些沒分到組的學生未必能接受彼此，同時會有「被挑剩」的人在同一組的情形，因此他們可能會選不出組長，做事時沒有人願意規畫，所有狀況都可能出現在這一組。所以只要這樣分組一次，下次有不同課堂需分組時，其他組的成員會變動，但這組學生因大家都知道他們事事都是班上最後一名或搗蛋者，會更少有人願意邀他們加入。

### **強制分組 不易融合**

老師往往會在此時覺得事情不能再這樣繼續下去，擔心素質一直很不整齊的這一組會影響全班氣氛，所以極可能會規定改採強制分組。

這時，會產生另一種情形，因多數品行及成績優異的學生常無法體會為何會有人品學兼「憂」，就如同情緒及行為障礙生無法體會，何以會有人學業、品行一直能維持高標準，所以當品行及成績優異學生聽到老師強制分進來的同組名單時，常會不自覺的脫口說出：「真倒楣，XX 在我們這組！」「沒救了，一定會被扣分扣死！」等話語，敏感的情緒及行為障礙生聽在耳裡，往往會產生極度自卑後的極度自尊現象，常會事事故意與同組同學唱反調，或常常更想表現及幫忙，以證明自己不是別人口中的扣分王，而在遭到拒絕後，產生玉石俱焚的念頭。

### **兼容自願與強制分組**

建議老師在一開始分組時，採兼容自願與強制分組的「社交技巧分組法」，這種方法最主要是希望情緒及行為障礙生能在經由與自己競爭，與別人合作的方式，習得社交技巧，找到學習環境中自己最認同的顯著他人，以走過艱辛的學習歲月。

社交技巧分組法，如果以一班三十人運作，第一步驟為選出組長五人。老師儘可能將當組長的標準及原因講清楚，避免學生在不清楚候選人應有條件的情形下，採「陷害」方式亂選；並以條件「或」，而非「且」的方式，擴大組長候選人的合格人選，如此可增加學生的參與感。例如：要選數學小老師，可將條件訂成：須上學期數學成績九十分以上，才可能教同學數學，符合這些條件的有……；或每天早上可以七點半前到校幫老師發考卷，符合這些條件的有……；或每次數學作業都有交，可以幫忙老師收作業，符合這些條件的有……。

第二步驟則是由選出的組長自行找同組夥伴兩人，所以共會有十人再被分組。組長在選夥伴時，因老師先前提醒的標準及人名言猶在耳，感性的好朋友及理性的數學小老師標準會同時被考量。

第三步驟則將剩下的十五人以抽籤方式決定，每組分三人，但建議老師在抽籤時可略施小技巧，將情緒及行為障礙生適性均衡分入各組。這樣的方式，可使每組素質及競爭力較一致，同時兼採自願及強制分組的優點。

## 19

【融合教育】

# 獨特而分別策略 讓情障生融入普通班

文／孟瑛如（新竹教育大學特殊教育學系教授）

在融合教育的教學現場，顯性障礙的學生在融入普通班過程中，通常較能得到諒解與協助。例如：對於肢體障礙生，老師通常不會要求他體育課得優等；對智能障礙生，會適度降低課業的要求。但隱性障礙的學生在融入普通班過程中，老師卻常會針對他的障礙點去要求。

例如：學習障礙生反而會被要求主科學習要佳，而忽略其實他的藝術天分可能是讓他融入班上的利器；注意力缺陷過動症學生，老師會希望他安靜坐著，而不會想到應給予他規律的運動習慣或合法的活動機會，讓他在宣泄精力後，能安靜坐在課堂，融入教學情境。甚至容易忽略有些情緒行為障礙學生會出現季節性情緒障礙的問題，是因為當人體在不能接觸到充足的自然陽光時，進入眼睛的光線無法刺激松果體分泌容易讓人產生正向情緒的血清素，反而會讓人體內的褪黑激素一直無法下降，產生各種生理健康的問題，如同人們在日照較短的冬季常會心情較低沉。

對於帶著先天易受正常同儕排擠特質的情緒行為障礙生，融入普通班時，老師不宜採取消極隔離，例如：要大家不理他，或將他的坐位排在班級最後面的空間，也不應採取違反他行為特質的嚴格常規處理，讓他被標籤後難以交到朋友。

依筆者的觀察，大部分普通學生都知道班上哪些孩子「怪怪的」，也明白他們一時之間不可能改正，建議老師在處理相關問題時，儘可能秉持「情感贊同、價值中立」原則，給每個學生獨特而分別的愛，協助普通生了解「沒有問題學生，只有學生問題」的概念。情緒行為障礙生只是問題比一般人要多、廣，或嚴重，他也很想努力克服自身的情緒問題，但需要大家的協助及策略。

情緒行為障礙生在普通班上常是大家告狀的對象，但建議老師不一定每次糾紛都要處理及論斷是非，因為普通生和情緒行為障礙生的日常衝突，常沒有是非對錯可言。例如，情緒行為障礙生可能因空間感不良，或力道難以拿捏而去碰撞到普通生，普通生會感到對方是故意挑釁，因而產生衝突，如果教師每次都要判定誰是誰非，可能淪為各說各話，或造成師生溝通問題。

在校園中，最常見到一個學生可能鼓足勇氣跟老師報告：「老師，甲同學又亂發脾氣跟摔東西，還丟到我！」但正繁忙的老師可能立即反應：「你去把他叫來！」所以告狀的孩子須暴露身分去找肇事者，還要負責對質。這種場景，就如同一個哭泣慌亂的人跑進警察局報案：「我被鄰居毆打了！」坐在服務臺後的警察，因為司空見慣而立即反應：「你去把他帶來！」的荒謬景象。但這樣的景象卻經常在校園中上演。

當一個恐懼的學生和一個憤憤不平的學生站在老師前面，老師的處理通常是「鋸箭療法」，說：「甲同學，你剛才有沒有亂發脾氣跟摔東西？還丟到乙同學！」甲同學回答：「我沒有……」或「乙同學也有丟我！」老師繼續說：「如果你沒有做，乙同學怎麼會跑來跟老師說？乙同學，你說有沒有？」因為下課只有十分鐘，老師可能快速決定採信乙同學的話，而處罰甲同學，造成甲乙兩人結下梁子，日後可能會有更多告狀行為。

還有一種可能，因老師釐清不了雙方間的糾紛，決定兩個都處罰，造成雙方都覺得老師不公平，日後採私下解決的方式，而不再讓老師知道。

### **與自己競爭 與別人合作**

教師在設計分組競賽的成就標準，除多元外，要儘可能設計成使學生能與自己競爭，與別人合作。與自己競爭部分，例如：進步最多獎、訂正最棒獎、成績最佳、表現最好等；與別人合作部分，例如最佳小老師與最佳學習獎、最佳小幫手與合作獎等。

成績越好的學生會越愛成績，老師可規定：只要自己選的同學成績進步的分數，可累積在自己的學習分數上。例如：小老師將一個學生的成績由二十分提升到五十分（最佳學習獎），進步的三十分可累積在自己的教學分數上（最佳小老師獎），每滿五百分，老師加總成績一分；或讓自己協助的對象記得帶上課用品的次數提升，也可讓協助與受協助對象同時加分。如此的設計，班上品性或成績較差的孩子，會有越多品性及成績較好的孩子願意帶他們。

在學習環境布置上，可同時採用一些「正向焦點句」來闡釋何謂友情及社交技巧。例如：「當大部分的人都在關心你飛得高不高時，只有朋友會關心你飛得累不累。」「朋友，就是知道你一切缺點而仍然愛你的人！」「你不需要每次都吵贏，我們可以同意我們不同意的！」「搬走別人的絆腳石，會給自己帶來更大的成功！」「解決問題，比關心別人怎麼看我們更重要。」等這些焦點句若能被理解，將能協助情緒及行為障礙生以較柔軟、平和的方式融入班級中。

# 情障生的教育安置

文／梁明華

隨著融合教育的推動，越來越多情緒障礙學生被安置在普通班，再利用時間到資源班上其他課程，例如社交技巧訓練等。但是在普通班級中學習的情障生，是否可以獲得正向的學習成效及人際互動關係，值得探討。

## 情障生的學習問題及挑戰

情緒障礙學生外表與一般人無異，但情緒如果爆發起來，簡直一發不可收拾。如果在上課中爆發，還會嚴重影響班上其他同學的學習品質及情緒。

再者，因情障兒童本身容易有人際關係障礙、憂鬱情緒、焦慮情緒、行為規範及特殊習性等問題，在班上很難和老師及同學建立和諧的關係；且經常對學習的事物掉以輕心，不知道老師所說的重點，也常在活動中出錯，更甚者還會出現暴力行為，讓人十分困擾。

以現今普通班的教育環境來看，如果情障生在上課時有狀況出現，老師既要顧到他的情緒，又要顧到班上大部分學生的學習權，常會出現兩難的問題。要安撫情障生，勢必要花費不少時間和心力，但是不安撫，課程又無法繼續，所以也造成其他學生家長的不平，認為影響到自己孩子的學習品質，使得情障生在普通班成爲不受歡迎人物，學習路上也走得艱辛。



## 情障生的教育安置

情障生的特質因人而異，有的只是無法專心，尚未影響到他人學習權益，不會讓其他同學產生反感。但對於重度情障生來說，因目前社會大眾對於「心理障礙」的定義還未完全了解，較難以同理心看待嚴重情緒障礙者，使得他們在生活中處處面臨困難及挑戰，無法獲得適當的協助及安置，造成重度情障生的優勢潛能無法被激勵出來，只能躲在社會的角落。

目前的教育安置雖然強調融合教育，但是重度情障學生在普通班就讀是否有問題？是否應在特殊班級就讀？在特教班與其他智能障礙或多重障礙學生一起學習，是否又會造成潛能的埋沒？值得探討。

## 與情障生相處應注意問題

本著「有教無類」的最終目標，實應提供一個正向支持的環境，讓重度情障生可以有良好學習成效，而非一味排斥、孤立，造成二度、三度傷害。只是情障生因不容易讓人看到外表有明顯障礙，一般大眾仍對他們存有刻板印象，認為只要一直訓練他、強迫他，即可出現合理的行為。殊不知如果因不了解而運用錯誤的策略或方法教導，反而會使得情緒障礙學生越來越退縮，嚴重者還會導致其他憂鬱症、躁鬱症的併發。

要讓情緒障礙學生有快樂的學習成長環境，給予鼓勵、支持是必然的，不只是教師的幫助，家長更是最重要支持者。唯有家人不放棄，提供最大的支持及包容，才能讓他們擁有安全感，進而產生自信心。在目前社會中，很多人看到情緒障礙者仍會害怕，且還會投以異樣眼光，生怕接觸時會被攻擊，使得情障者不敢走出人群，踏入社會，顯現目前的社會及教育環境要達到「心理」的無障礙境界尚有待努力。

情緒障礙屬於「內心」層面，非「外表」層面的障礙，有些情障兒童智力正常，甚至比一般人高，但因缺乏社會溝通能力，無法理解他人的話

語及重要事項，很容易讓人誤解他們是不聽話或故意唱反調，而難以在團體中獲得良好的人際互動關係，加深了情緒障礙者的挫折感。要讓他們敞開心胸，勇敢踏入人群，用愛心、同理心及包容心來對待，是不二法門。

# 情障生的融合課程設計

文／吳惠如

當導師在大團體教學時，察覺到班級中有學生常因為情緒行為問題，和同學起衝突、干擾團體教學進度時，通常會和輔導室或特教教師取得聯繫。經過至少八週以上的轉介前介入觀察及輔導時間，以排除「非長期性」；相關人員再共同召開個案會議，以及了解家庭、學校環境介入一般教育輔導後，無顯著成效者，則進行智力、成就、學校及家庭適應行為量表等。經排除「非因智能、感官障礙」所引起後，再透過鑑定輔導委員會委員確認鑑定為「情緒行為障礙學生」後，資源教師即需為他們設計課程，讓學生因情緒問題所造成的困擾減到最少。

情緒行為障礙生一個人獨處時，與一般孩子無異，但俗語說：「一個銅板敲不響。」情緒行為障礙生就是在學習適應團體生活的社會化過程中，缺少察言觀色的能力，無法隨環境、時間、人物、事件的改變，轉換自己所表達的情緒。他們不像心智障礙及感官障礙學生，是以提升「本身」學習表現能力，以及減少因感官障礙造成的困擾為主，而是以融入團體學習生活為目標。所以讓安置班級的同儕認識及接納他們，是融合教育的重要課題。

本校以學期為單位，每週一節課，以情障生為課程主角，邀請同班級中兩三個同學進行小組課程活動，每週的同學採輪流不重複方式。課程依情障生的社會互動情形，進行與同學間的上課規矩、基本溝通步驟、情緒

回應處理，以及行為問題發生時立即解決等回饋活動。

課程約略進行十至十五週後，情障生和班上每個同學都有活動式的課程接觸，除了讓班上同學對情障生參與活動所引發的情緒有所了解，情障生也藉此學習與每個同學的相處方法。

最後三到五週時間，由資源教師和導師協同教學。利用原班級的生活、綜合活動、健康與體育或彈性課程時間，協助情障生和全班同學進行分組合作活動，以培養情障生在團體情境中的類化及保留能力（指當經過一段教學介入後，撤除了特殊資源的介入後，情障學生在其他情境學習時，是否能自我察覺和同儕相處時應有的行為反應能力）。

以下案例可呈現出這種同儕間小組交互相處的認識、互動、接納的效果：

在小學班級中，剛開學時，普通班學生經常表示聽不懂有構音異常的聽障同學所表達的內容。但到學期末，普通班學生在學校和聽障同學相處時，大部分都能聽得懂他的表達內容。探究原因，並不是這個聽障生的構音有明顯改善，而是班上同學在和聽障同學的相處過程中，雙方都試圖了解對方互動的模式，經由認識、互動而學會了解、聽懂他的表達。

由於普通班學生的接納程度不同，情緒行為障礙生的個別差異也甚大，資源教師、導師和特殊學生家長三方，也需共同訂定學校和家庭中一致的學習與生活規範。

在教學現場中，特殊孩子進步的關鍵，除了家長承認孩子有障礙需要教導外，也需要特教與普教老師專業的教學、同儕學生的了解互動及接納，特殊生本身不斷嘗試修正，保有學習動機，才能快樂成長。



# 融合有愛 去除霸凌

文／邱志鴻

新聞報導，一個國小過動兒想與同學玩被拒絕，情緒失控把同學打傷，遭到對方家長提告索賠；就讀國中普通班的身心障礙學生，長期受到同學欺負，被勒索繳交保護費，否則就會被打，引起家長痛心投訴。霸凌事件，已經成為校園內不安定的因子。

學生在學校生活互動頻繁，可能會出現肢體動作、言語攻擊或人際排擠，甚至發生性騷擾和侵害事件。特殊學生由於有認知、溝通和社交人際等能力不足，在同儕團體中成為弱勢族群，常成為被霸凌的對象；此外，特殊學生因為本身的行為和情緒問題，有時也因過度的言語或肢體行為，被誤認為霸凌事件的施暴者。

在友善校園裡，學校應該建立安全、安心的學習環境，重視霸凌的預防和處理，建立同儕間的彼此尊重和正向互動。以下方法，提供相關人員參考。

## 建立融合友善校園

1. 塑造友善的融合情境，促進普通生和特殊生間的彼此接納和合作。建置無障礙設施和安全的校園環境，去除校園危險的角落。
2. 運用校內行政合作，針對特殊生在校的學習、生活和人際互動進行關懷輔導，並針對行為問題提供相關支援。

3.辦理生命教育、特教宣導和友善校園相關活動，協助學生認識自我、抒發情緒和尊重他人；並舉辦教師專業知能研習，提升預防和處理霸凌問題的能力。

### **提升教師專業輔導能力**

1.結合校內資源教室服務，提供特殊生生活協助、心理輔導、社交人際和自我保護等適性教育。

2.透過功能性評量，了解學生的行為問題，使用正向行為支持進行介入。掌握關鍵時機，善用輔導策略，預防和處理霸凌事件。

3.資源教師進行入班宣導，促進同儕對特殊生的了解、接納和支持；提供導師班級經營和行為處理相關策略，共同協助特殊生在班級內的人際互動。

4.將生命教育和品格教育融入教學課程中，設計合作學習活動，培養學生同理心和正義感，預防霸凌事件的發生。

5.提升教師處理霸凌事件的專業，主動發覺班級內同儕互動的情形，提供學生安心求助的管道。

### **培養學生正向的價值觀**

1.培養學生保護自己、尊重別人、友愛同儕和幫助弱勢的觀念；透過課程教學和生活教育，教導學生建立人際互動的界線，能夠勇敢說「不」和進行求助。

2.協助遭受霸凌的同學說出心裡感受，與專業人員合作進行輔導，走出受霸凌的陰影，避免長期受暴。

3.針對社會事件和媒體傳播進行價值澄清，引導學生了解霸凌事件的情形和相關法律責任。

4.運用小天使和志工制度，針對弱勢學生進行同儕支持，建立校園內

友善環境。

### **運用家長合作的力量**

1.透過密集的親師溝通，能夠及早發現，並介入學生的行為問題和霸凌事件。教師和家長間共同合作，結合校園和社區資源（警政、社會機構），幫助學生遠離霸凌。

2.鼓勵家長與孩子進行良性的溝通，及早發現孩子在校生活的困難；與教師合作，共同提供協助。

特殊教育手冊

## 《關懷情緒行為障礙生》

企 畫—教育部特殊教育小組  
國語日報編輯部

執行主編—王秀蘭

封面設計—張琳敏

美術編輯—張琳敏

教育部特殊教育小組

網址—[http://www.edu.tw/EDU\\_WEB/Web/SPECIAL/home.htm](http://www.edu.tw/EDU_WEB/Web/SPECIAL/home.htm)

教育部特殊教育通報網

網址—<http://www.set.edu.tw/>

國語日報

網址—<http://www.mdnkids.com/>

◎本刊所有文章承蒙作者同意無酬轉載，惠助結集，謹此致謝。

出版日期—99年11月  
(贈閱)