

教師專業學習社群召集人培訓必修課程

教師專業學習社群 理念、運作與成果



教育部

教育部社群召集人三階研習

初階

- 理念目標
- 運作探究

進階

- 深化
- 轉型

高階

- 永續經營
- 傳承楷模

思考：社群召集人所需的知能

- ▶ 認識「教師專業學習社群」的**理念**(含意義、目的、特徵、**類型等**)
- ▶ 學習「教師專業學習社群」的**運作** (含規劃、經營與**互動溝通等**)
- ▶ 學習「教師專業學習社群」的**成果**(含成果發表與**成果分析**)
- ▶ 精進社群召集人對「教師專業學習社群」的**社群帶領能力**

“ 課程特色

4

著重社群經營實務
的課程設計

以領導力、溝通力為
課程核心

呼應12年國教素養導
向的社群經營概念

提供社群經營的12
項基本工作

模擬社群對話模式、
技巧的實作演練



課程大綱

一、教師專業學習社群的**理念**(15分鐘)

二、教師專業學習社群的**運作**(70分鐘)

三、教師專業學習社群的**成果**(15分鐘)

一、教師專業學習社群的理念

創意教學與學習成效



資料來源：
App擴增實境
課本變3D跳出來
udn tv

(一)教師與專業成長

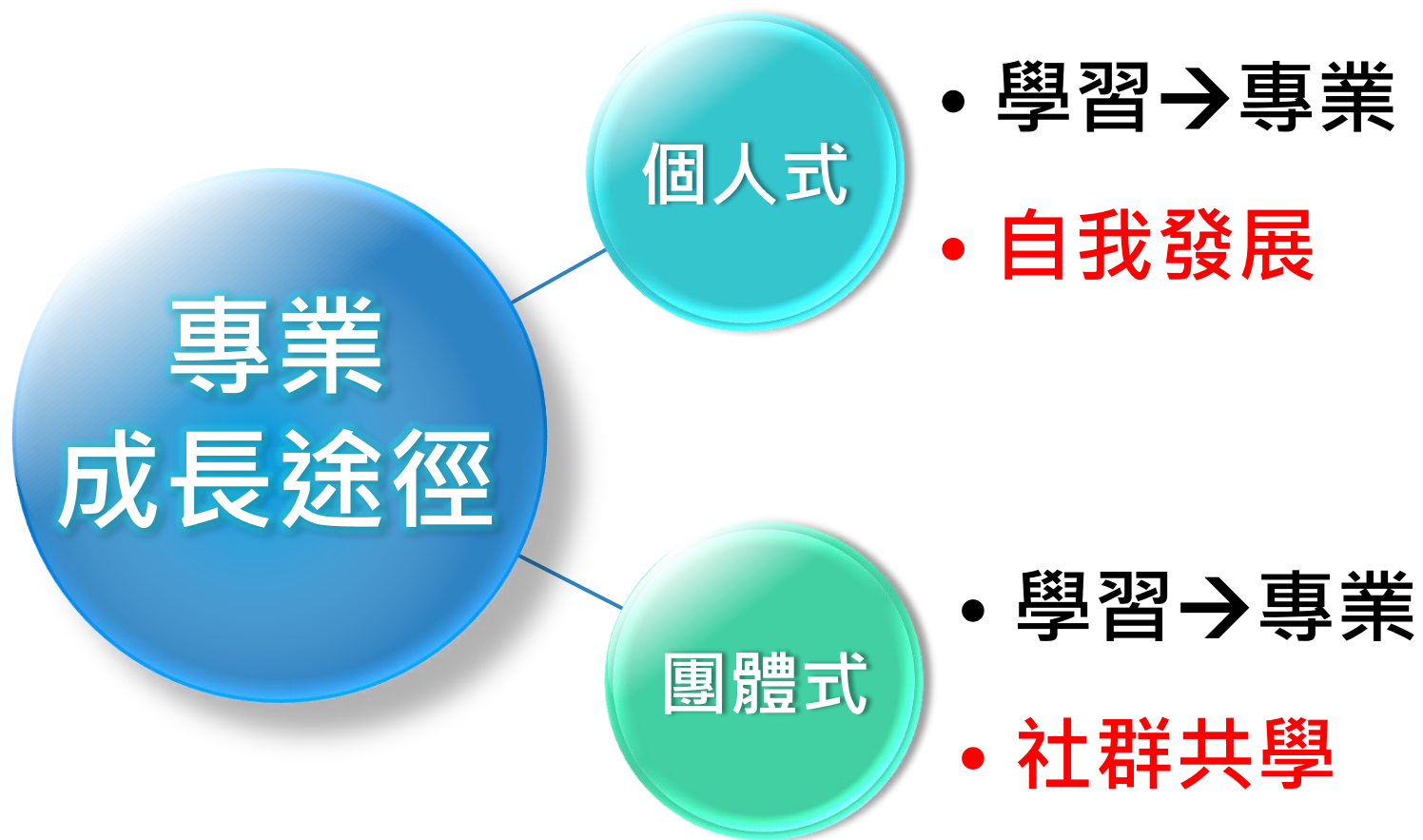
► 討論：3~5分鐘。

順應新世代學生的學習需求，教師專業成長可以有哪些方式或作法？

► 分享

✓ 分享看法。

(二)教師專業成長途徑



(三) 總綱中之教師專業發展

教師是專業工作者，**需持續專業發展以支持學生學習**。

教師應自發組成專業學習社群，共同探究與分享交流教學實務；積極參加校內外進修與研習，不斷與時俱進；充分利用社會資源，精進課程設計、教學策略與學習評量，**進而提升學生學習成效**。

- 教師可透過領域/群科/學程/科目（含特殊需求領域課程）教學研究會、年級或年段會議，或是**自發組成的校內、跨校或跨領域的專業學習社群**。

(四)不同社群的意義與特性

名稱	學習社群	專業學習社群	教師專業學習社群
共同點	一群志同道合的夥伴		
組成	學習興趣或目標	專業信念、願景或目標	教育理念、願景或目標
運作	持續性 分享交流 參與學習 相互激勵	持續性 協同探究 精進專業	持續性 教師專業知能 學生學習效能
目標	提升知識、技能或態度	促進服務對象的福祉 達成服務品質的提升	促進學生獲得更佳的學習成效
舉例	小組合作學習 親子共讀社 核心肌群鍛鍊社	社會各行各業 均可自發性的組成	新竹市龍山國小 龍山生活課程社群 新竹市光武國中 教與學無框架社群 高雄市瑞祥高中 點石工作坊

(五)教師專業學習社群的目的



減少教師之間的孤立與隔閡

激發教師進行自我反思與成長

提高教師的自我效能與集體效能

促進教師實踐知識的分享與創新

提升教師素質，進而提升學生學習成效

促使學校文化質變，行政教學相輔相成

(六)教師專業學習社群的共同特徵

1.共同願景、價值觀與目標

2.協同合作，聚焦於學生學習

3.共同探究教學與學習成效

4.分享教學實務與解決策略

5.實踐檢驗：有行動力，從做中學

6.持續改進與追求專業成長

7.檢視結果與規劃成長目標

(七)教師專業學習社群的類型



專業資本

- ▶ **專業資本**(professional capital) 是由人力資本(human capital)、社會資本(social capital)與判斷資本(decision capital)三種成份所構成，其**為有效教學不可或缺的要素**。
- ▶ 社會資本：教師個體相互學習，因互動建立的社會人際關係。
- ▶ 人力資本：教師個人所得的知識與技能。
- ▶ **判斷資本**：透過集體專業**引導教師同儕分享學習**，過程中需要**分析、做決定**，以促進教師能**作出更明智的判斷**。

二、教師專業學習社群的運作

- (一)教師專業學習社群的**領導與溝通**
- (二)教師專業學習社群的**規劃與經營**
- (三)運用**對話模式與技巧**推動教師專業學習社群

(一)教師專業學習社群的領導與溝通

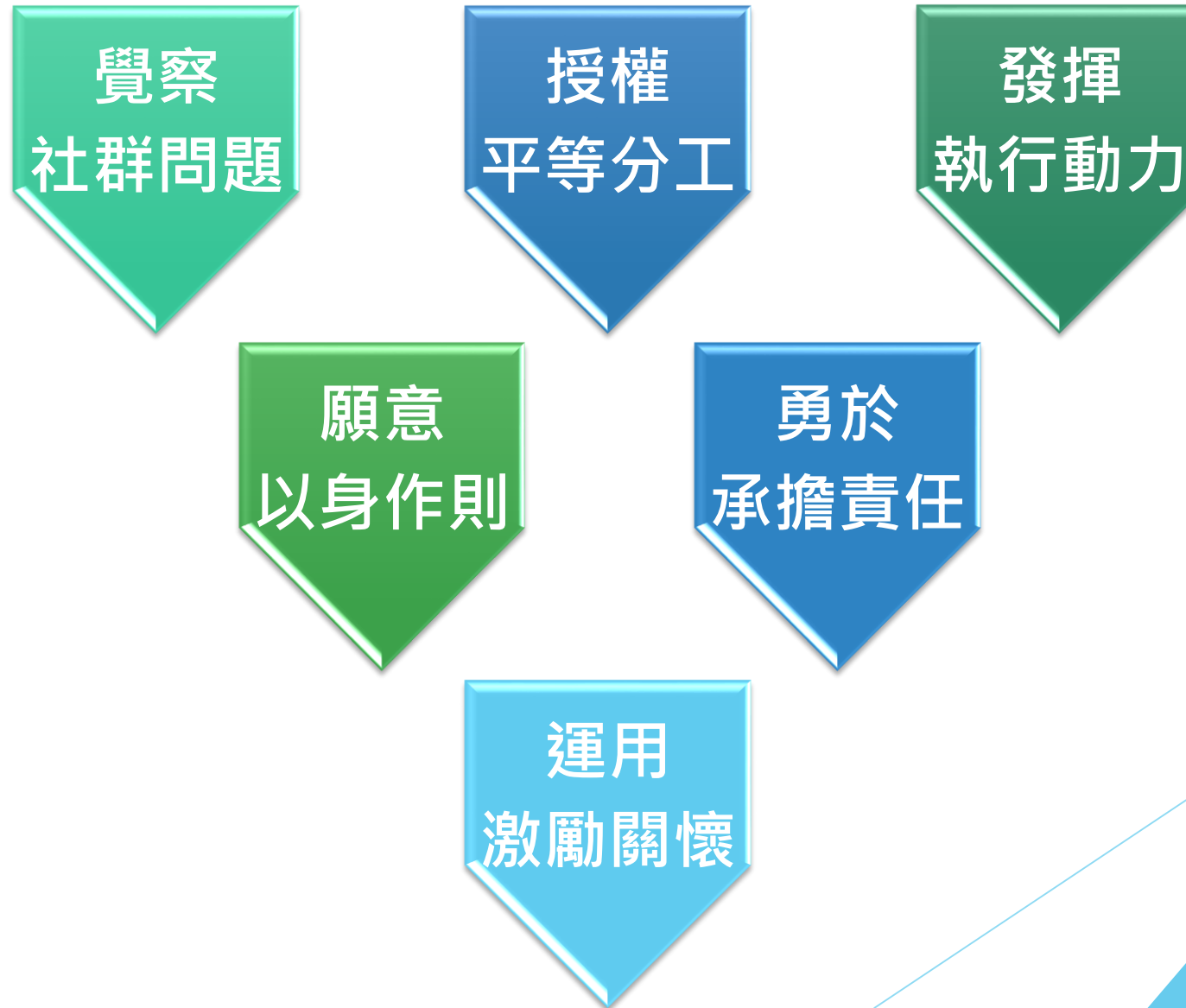
社群召集人讓社群啟動的關鍵能力



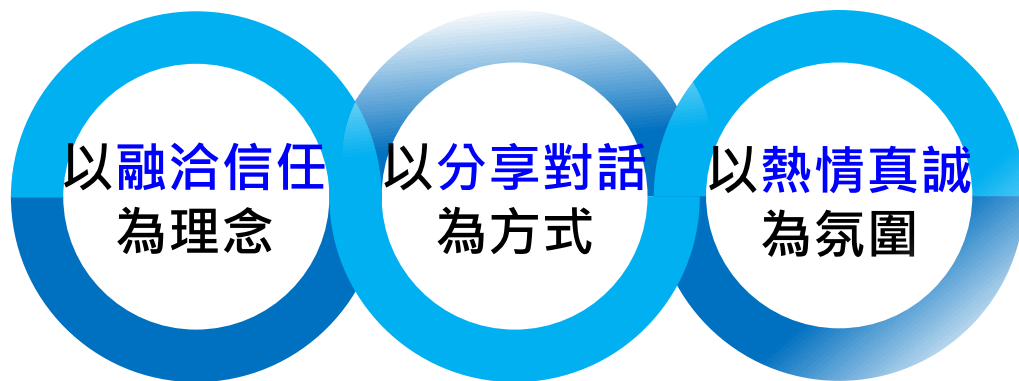
1. 領導力- 誠信、謙卑、智慧的領導力



1. 領導力-發揮領導力的作法



2. 溝通力-對話、和諧、合作的**溝通力**



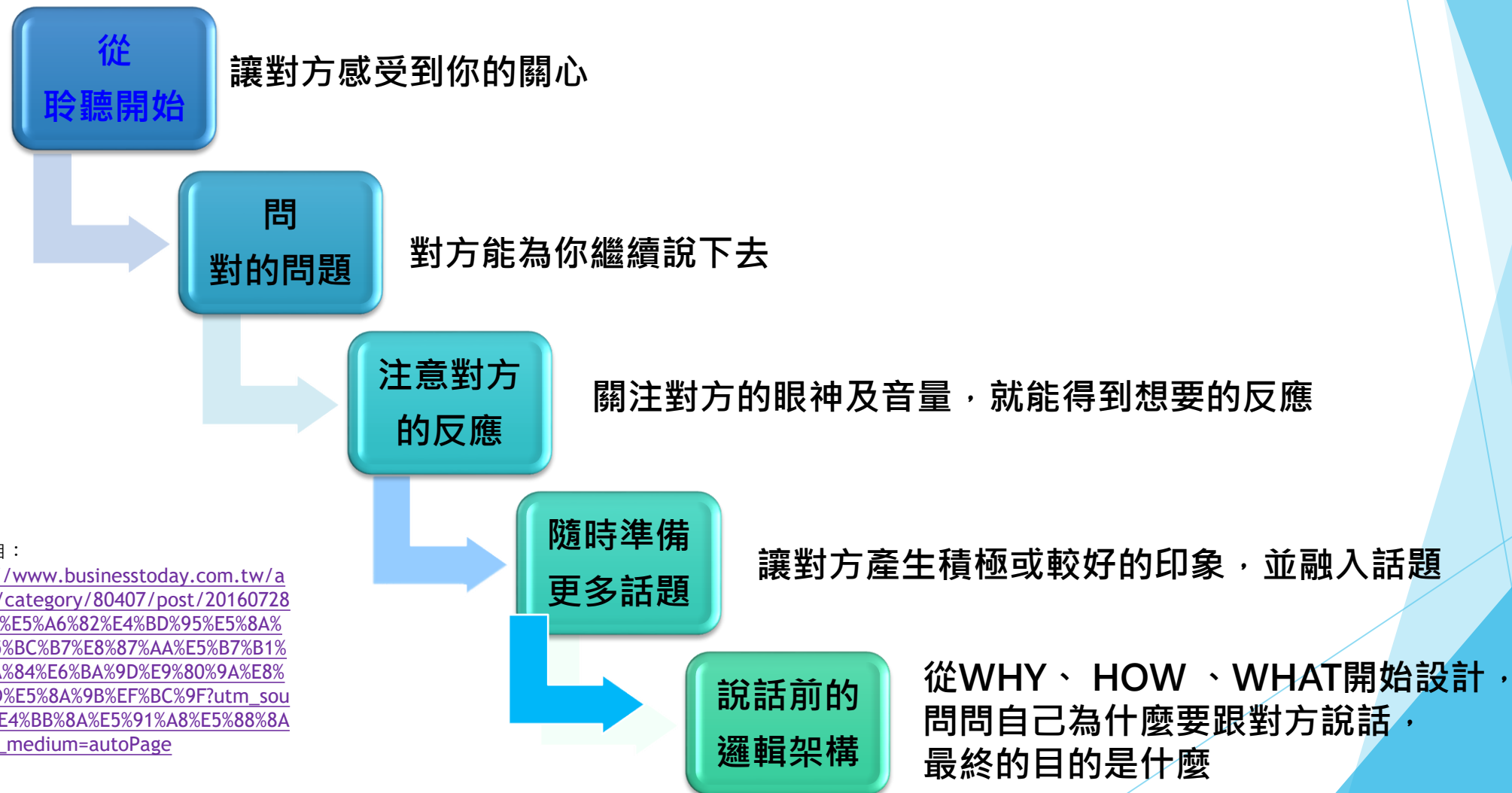
以學生學習為中心的同儕平等專業對話

以融洽信任為理念的真誠關懷和諧氛圍

以共享資源為方式的團隊分享互動合作



2. 溝通力-加強溝通力的作法



參考自：

http://www.bustnesstoday.com.tw/article/category/80407/post/201607280053/%E5%A6%82%E4%BD%95%E5%8A%A0%E5%BC%B7%E8%87%AA%E5%B7%B1%E7%9A%84%E6%BA%9D%E9%80%9A%E8%83%BD%E5%8A%9B%EF%BC%9F?utm_source=%E4%BB%8A%E5%91%A8%E5%88%8A&utm_medium=autoPage

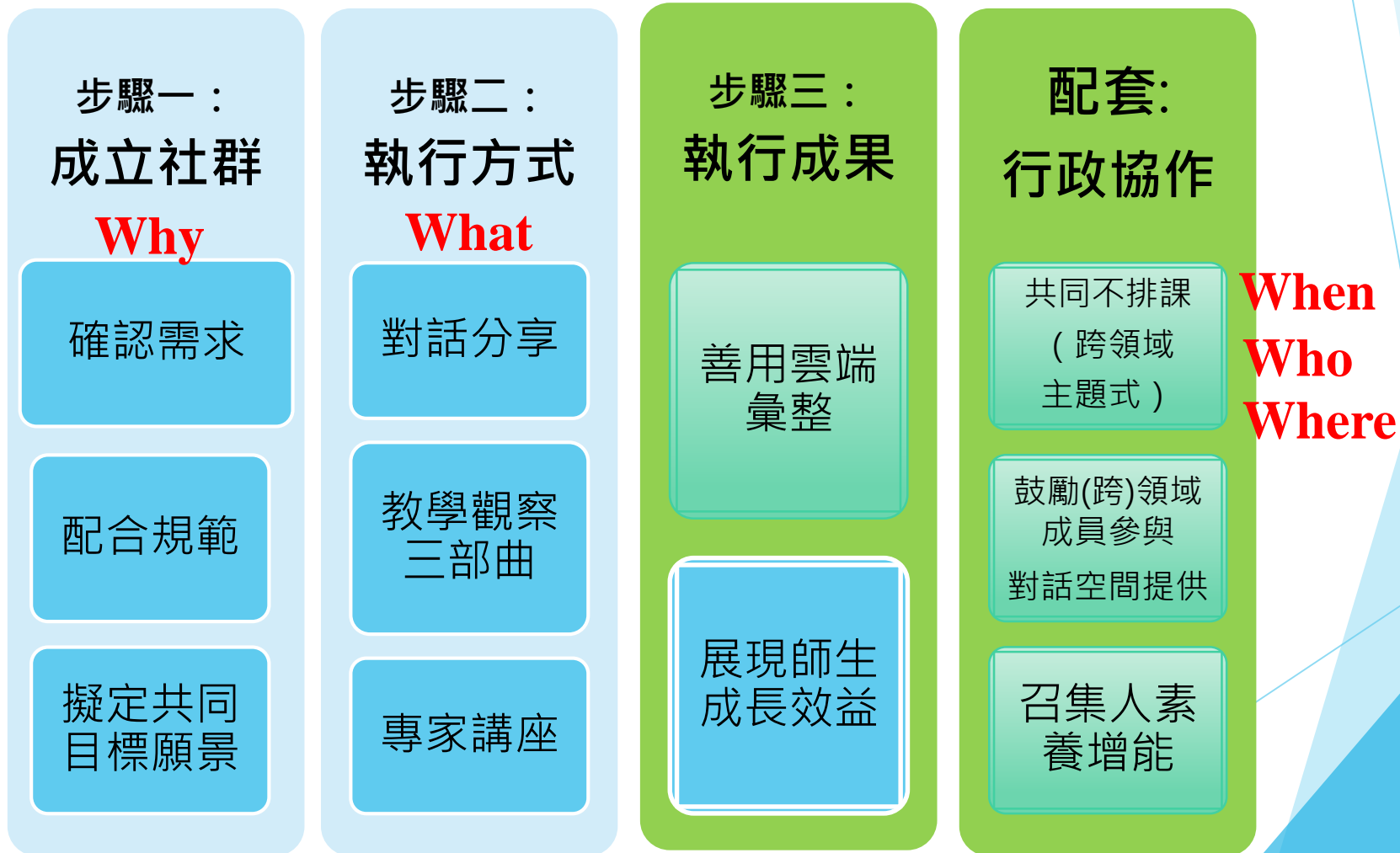
(二)教師專業學習社群的**規劃與經營**

1.教師專業學習社群規劃的六W-1



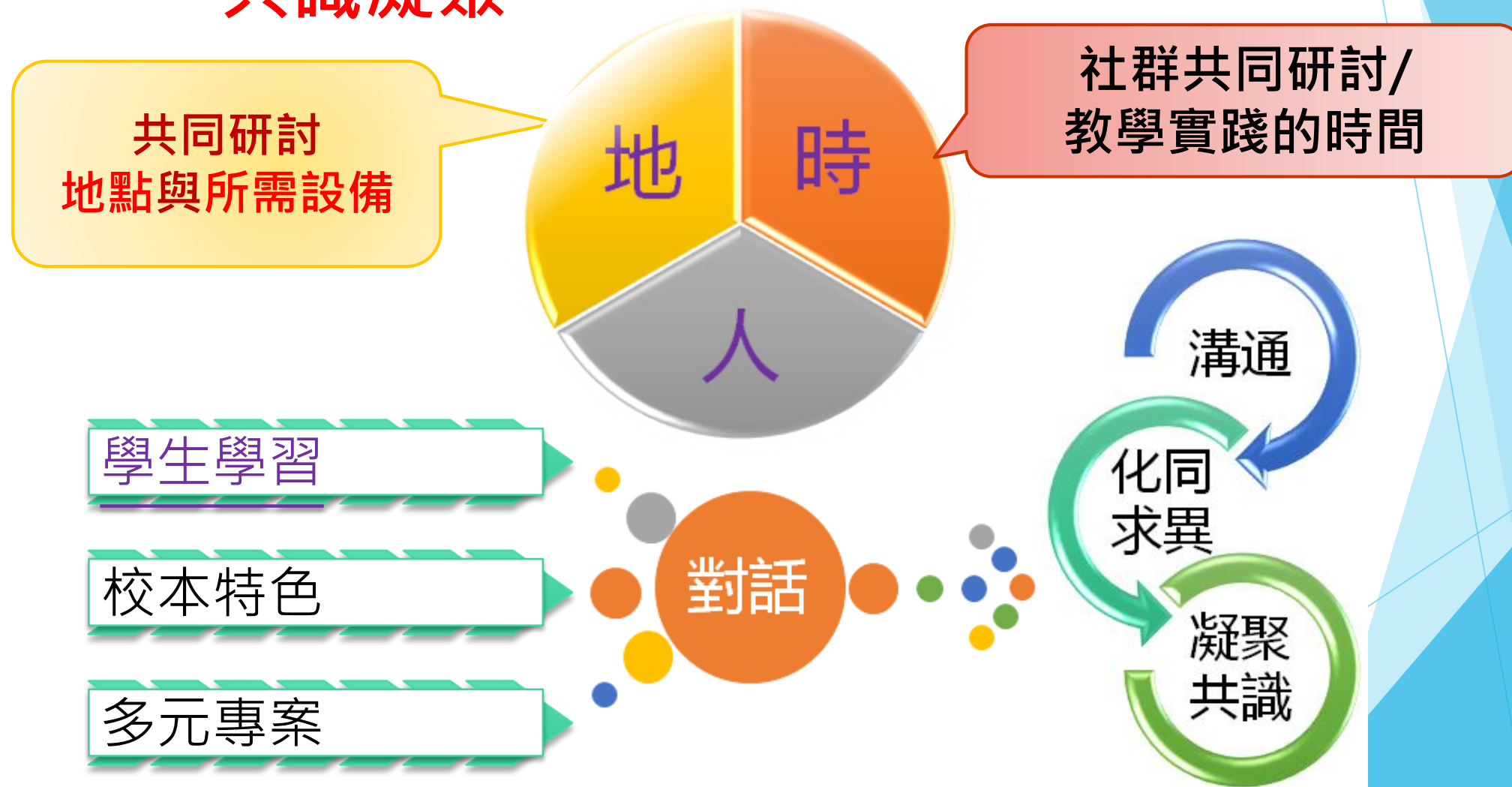
1.教師專業學習社群規劃的六W-2

參考步驟 How



1.教師專業學習社群規劃的六W-3

共識凝聚



1.教師專業學習社群規劃的六W-4

探究主題

科學探究與專題實作	多元評量與高層次命題
學生閱讀素養與應用表達	學生數理理解與生活應用活化
學生公民參與及實踐	推動學生選修與自主學習
主題式國際教育	弭平學習落差及精緻化補救教學
素養導向課程發展	素養導向教學設計
班級經營與人際溝通	其他： _ _ _ _ _

1.教師專業學習社群規劃的六W-5

運作方式

- 共同備課
- 同儕省思對話
- 案例分析
- 專題探討（含專書、影帶）
- 教學媒材研發
- 行動研究
- 專題講座
- 教學觀察與回饋
- 建立專業檔案
- 主題經驗分享
- 創新實驗課程發展
- 教學方法創新
- 標竿楷模學習
- 其他

情境支持～學校行政支持情形

- 社群運作時間
- 社群運作空間
- 社群運作經費

1.教師專業學習社群規劃的六W-6

示例：精進國小創意教學社群

場次	日期	實施方式	實施內容	主持人/ 外聘講師/內聘講師	書目/教學媒材
1	105/09	專書研讀	創新教育方式的探討與經驗分享	主持人：賴oo	第56號教室的奇蹟
2	105/10	影片欣賞、專業對話	教學現場問題討論與經驗分享	主持人：葉oo	典範教師經驗分享
3	105/11	教材教法研發	桌遊應用探討，教案設計及實施	主持人：林oo	合作性桌遊
4	105/12	教學觀察與回饋(一)	桌遊教學觀察與回饋(一)	主持人：何oo	
5	105/12	同儕省思、經驗分享	桌遊班級經營之應用與成效	主持人：謝oo	
6	106/01	教材教法研發	中年級實施操作之指導與教案設計	主持人：張oo老師	廚房裡的小小科學家
7	106/02	專題講座	國語教學創新運用之經驗分享	外聘講師：林oo	兒童文學作家
8	106/03	協同備課、專業對話	作文教學 - 情緒卡的運用	主持人：劉oo	情緒卡
9	106/04	教學觀察與回饋(二)	教學觀察與回饋會談(二)	主持人：唐oo	
10	106/04	專書研讀、專業對話	學生寫作的問題探討與經驗分享	主持人：徐oo	作文起步走
11	106/05	教材教法研發	結合繪本，引導學生寫作	主持人：謝oo	一片葉子掉下來
12	106/06	成果發表	教學成果發表	主持人：葉oo	

2. 社群召集人(社群成員)要做的事(舉例)

1 邀集參與成員

2 討論社群任務與目標

3 研擬社群計畫與經費編列

4 確認或借用開會場地

5 分配成員任務

6 邀請講座

有些學校的
行政單位
會協助社群

2. 社群召集人(社群成員)要做的事(舉例)

7 定期召開會議 (研習、參訪、備觀議課...)

8 簽到、照相、會議紀錄或相關資料蒐集

9 採購申請、經費結報

10 彙整成果報告

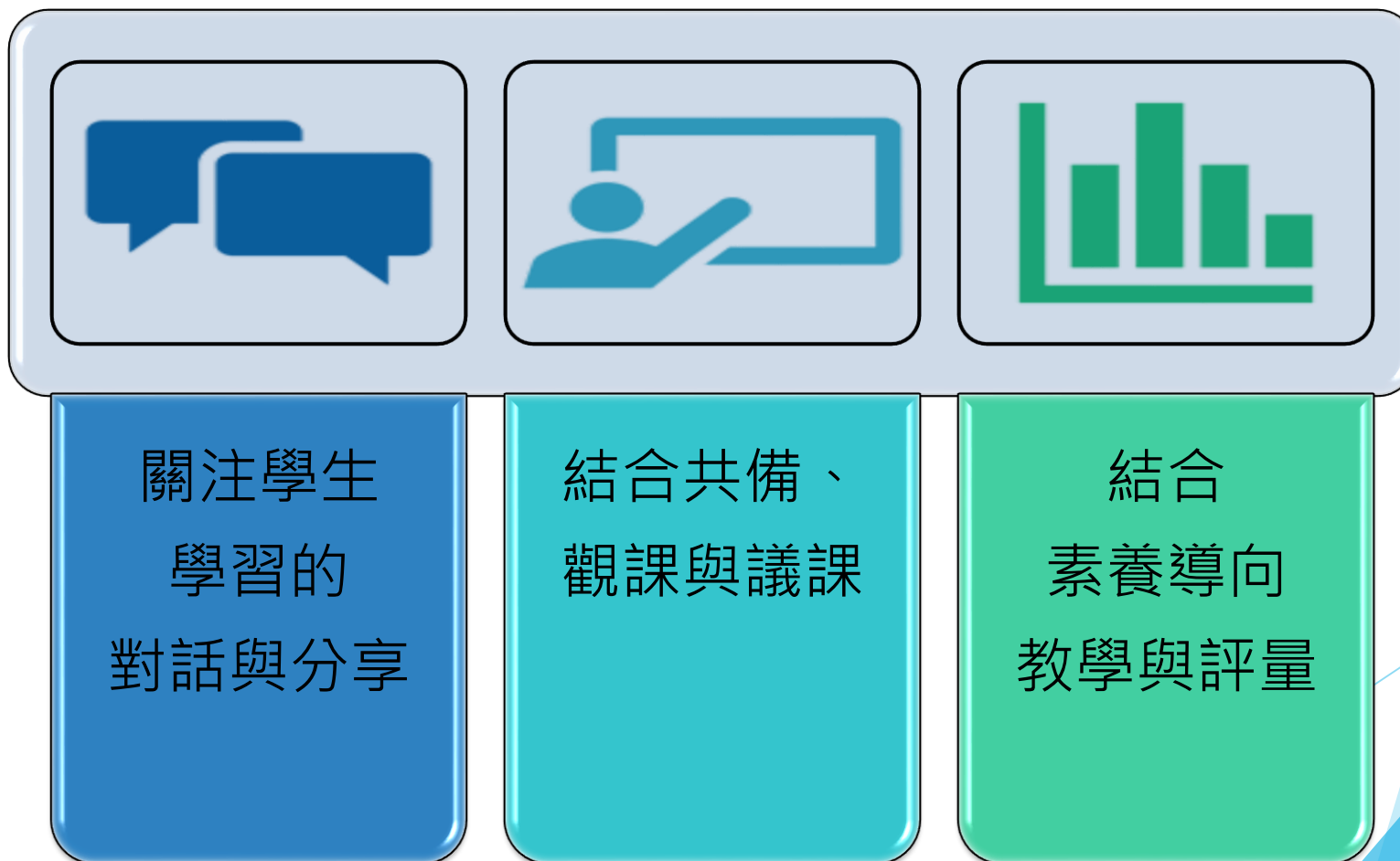
11 填報成果資料或線上資料

12 校內外成果分享

有些學校的
行政單位
會協助社群

3.教師專業學習社群的經營策略-1

社群內



3.教師專業學習社群的經營策略-2

學校端



(三)運用對話模式與技巧

推動教師專業學習社群

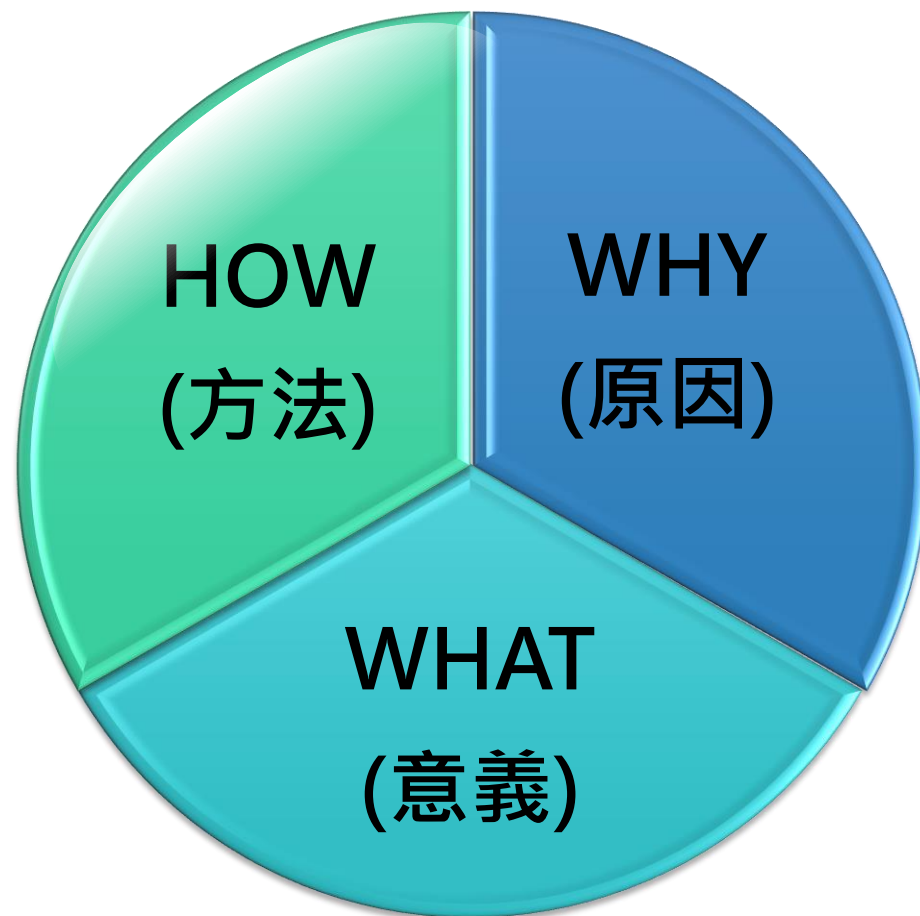
1.召集人領導社群成員對話之SEE歷程模式

啟始-START	探究-EXPLORE	結束-END
檢視對話目標與期望	探究主題、討論問題	說出共識並請成員確認
詢問成員對話的期望與希望	使用相關的提問類型	確定需要記錄的內容
	引導成員說出個人的想法	確認需要決定或安排的事項
	傾聽他人的想法與理念	結論與摘要
	發現新觀點	確認下次社群召開時間
	探究可能的行動	

1.對話模式1- **SEE** -示例

啟始- START	探究- EXPLORE	結束- END
我們是國際教育社群。	希望能以概念為本來設計課程。	買書共讀並試作有共識
大家對這個社群的期望或希望有哪些想法？	您能說說什麼是概念為本的課程設計？	確定需要記錄的內容
	夥伴們說說自己的看法，也聽聽其他人的想法與理念。	每人試讀一章節下次到社群分享
	發現國際教育很適合運用以概念為本的理念來設計課程。	召集人結論與摘要
	書籍[創造思考的教室：概念為本的課程與教學]適合社群共讀探討，並實際運用於課程設計。	確認下次社群召開時間

1.對話模式2-3W對話模式



1.對話模式2-3W對話模式-示例

- ▶ 甲師：我覺得運用薩提爾對話模式有助於引導大部分學生寫作喔。
- ▶ 乙師：薩提爾是什麼？ **WHAT**
- ▶ 甲師：薩提爾就是.....。
- ▶ 丙師：指導學生作文為何要採用薩提爾而不用其他方法？ **WHY**
- ▶ 甲師：因為.....。
- ▶ 丁師：如果要將薩提爾對話模式應用在作文指導，有哪些不錯的策略？ **HOW**
- ▶ 甲師：.....

我覺得運用薩提爾對話模式有助於引導大部分學生寫作喔



WHAT



WHY



HOW



(一)對話模式3-DAP對話模式



1.對話模式3-DAP對話模式-示例

► 乙師：最近我發現學生討論時什麼都不講，超尷尬的怎麼辦？

描述

► 甲師：討論時學生什麼都不講，你覺得可能的原因是什麼？

► 乙師：我研判可能是學生對教材的學習動機不足。

分析

► 丙師：我覺得激發學生學習動機的策略很多，像是：**課程設計上**，設計符合學生興趣的課程，能與生活經驗連結。**教學方法上**，運用合作學習法，透過同儕合作，彼此激勵學習；使用探究教學法，讓學生能夠實際、主動參與。**班級經營方面**，用增強物或加分制度引發動機，並創造學生成就感，營造良好的學習氣氛等，**你可以評估看看現階段最符合你和學生較為理想的方式。**

展望

► 乙師：……

1.對話模式4-GROW對話模式

G
Goal
Setting
目標設定



R
Reality
現況分析



O
Options
選擇方案



W
Will Do
行動計畫

藉由提問，引導對方設定一個能促發其動力與挑戰的目標，過程中，掌握其核心與需要，釐清其目標。

EX：討論運用
[分組合作學習]
實施教學

透過提問，針對所設定的目標，探究現實狀況。

分組合作學習的教學策略有很多種，大家分享經驗、想法……

透過提問，站在現有資源的基礎上，尋找各種策略和行動方案。

行動方案強調學生同儕互動與主動學習的教學取向，異質性分組好還是同質性分組好……

透過提問，來強化對方行動的意志，定下何時、誰、做什麼，確認計畫的執行。

決定採用[學生小組成就區分法]的分組合作方式，接下來就要……

1.對話模式-分享

- ▶ 想一想，以上之對話歷程與對話模式在社群運作現場是否可行？
- ▶ 請與同組夥伴分享您的看法。

2.對話模式-原則

對話，不限召集人發動，社群成員皆可發起對話。

對話，強調交融式，避免獨白、唱獨角戲。

對話，要循序漸進，聚焦主題與學生學習。

對話，旨在發現多元可能，不侷限找到唯一方法(先聆聽，後表達)。

對話，強調焦點會談，藉由對話促發分享判斷資本。

本課程所提供之對話模式供參考，可單一使用，亦可交互靈活運用。

3.對話技巧的運用-引導式對話

對話型態(薩提爾應對姿態)

指責型



討好型



無效的溝通模式

超理智型



打岔型



薩提爾應對姿態學習影片



3.對話技巧的運用-對話誤區

對話 誤區

錯誤思維

為了解決問題

- ▶ 說道理
- ▶ 給答案
- ▶ 引導自己期待
- ▶ 問為什麼、不斷解釋
- ▶ 老是說「你覺得呢？」

認清
對話目的

為了
關心對方

4. 對話工具-說明

對他人說的話保持好奇
(不是懷疑，而是充滿興趣)

好奇

核對

重複對方說的話，以確認聽對話

呼喚對方的名字，表示親切、專注

呼喚名字

停頓

轉換呼吸、不疾不徐、緩和心情

避免造成質疑的態度

不直接問
為什麼

回溯
具體事件

協助對方喚起回憶，
從具體事件中釐清自己的迷思

4.對話工具-示例

好奇

核對

呼喚名字

停頓

不直接問為什麼

回溯具體事件

- 小名老師：「我不想討論。」
- 召集人：「小名老師，你不想討論？」
- 小名老師：「我覺得教書好累。」
- 召集人：「喔！小名老師，你覺得教書好累？發生什麼事啦？」
- 小名老師：「花好多力氣卻教不會孩子。」
- 召集人：「你以前有教書很快樂的時候嗎？」
-

呼喚名字
核對

停頓
呼喚名字
核對
好奇

好奇
回溯具體事件
核對

4.對話工具-練習

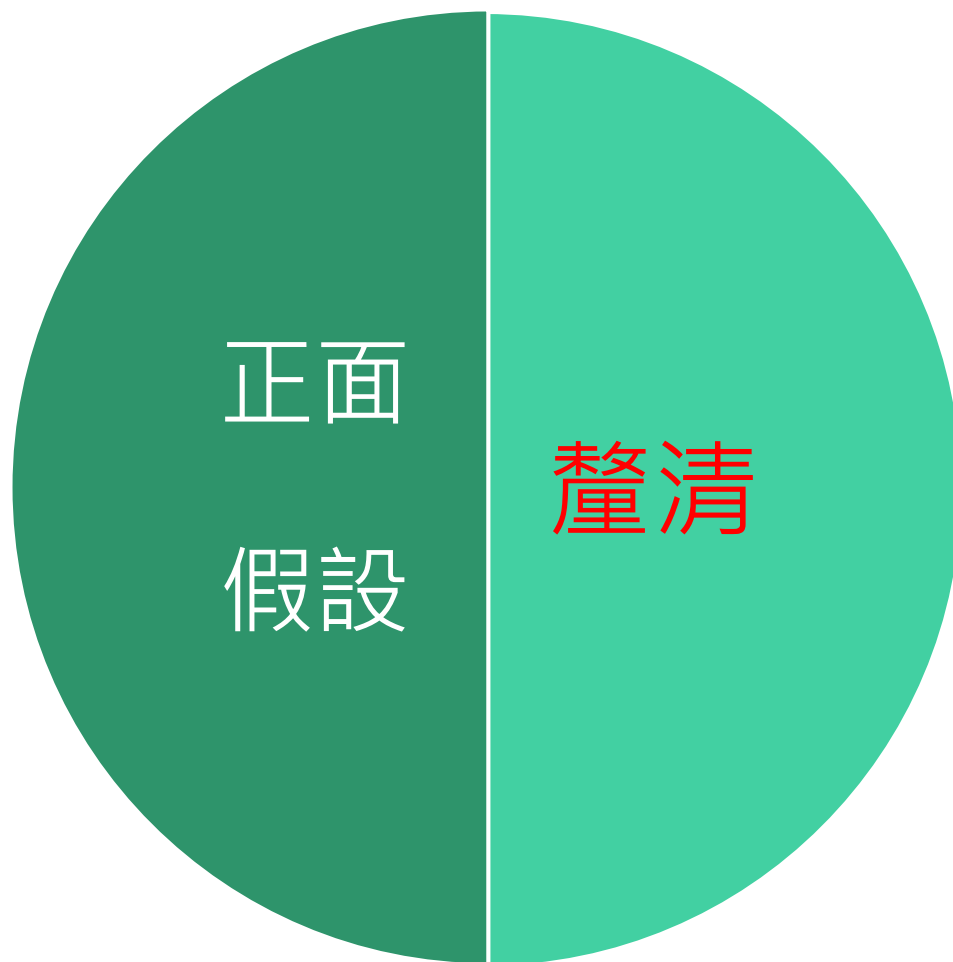
兩人一組，

一人說出以下任何一句話後，

另一人以「對話工具」練習回應，至少對話10句。

- ▶ 我是一位好老師、好先生(太太)、好兒子(女兒)、好同事.....
- ▶ 我對教書很有興趣
- ▶ 我對生活充滿希望
- ▶ 我對未來沒有目標
- ▶ 我很容易生氣
- ▶

5.對話技巧的運用-引導式對話



5.對話技巧的運用-1.正面假設



問題以探究式進行建構

尋找不同層面觀點，而非單一原因

較易為大家所接受

使用不同開頭形式的問法

5.對話技巧的運用-1.正面假設示例

負面假設	正面假設
你的班級經營計畫哪裡不恰當?	你做如此的班級經營規劃，所依據的是哪些原因？
你怎麼可能解決如此困難的問題？	如果有機會重來一次，你會用什麼方法增進班級經營的效果？

5.對話技巧的運用-2.釐清

- 目的在讓發言者能澄清其想法，鼓勵其作更具體準確的思考。

類型	示 例	
	發言者說	釐清者說
較清晰的名詞 與形容詞	<input type="checkbox"/> 班級經營模式	<input checked="" type="checkbox"/> 哪一種班級經營模式？
動詞	<input type="checkbox"/> 我要學生打掃	<input checked="" type="checkbox"/> 您要學生打掃哪些地方？
比較性語句	<input type="checkbox"/> 進步很多！	<input checked="" type="checkbox"/> 比誰進步？比何時進步？
限制性語句 (自我設限)	<input type="checkbox"/> 我必須..... 我無法.....	<input checked="" type="checkbox"/> 誰說你無法.....？ 如果你沒那樣做，會有怎樣的情況發生呢？
以偏概全語句	<input type="checkbox"/> 絕對沒有學生 做那件事！	<input checked="" type="checkbox"/> 半個也沒有嗎？

你指的是所有家長嗎？

你是說一次都沒有嗎？

你對支持的定義是什麼？

2.釐清-練習(5')

- ▶ 所有家長都不支持老師。
- ▶ 這些學生從來都沒有用心學習。
- ▶ 我班上的學生一向都是相當的頑皮。
- ▶ 學生喜歡遊戲，不喜歡讀書。
- ▶ 我還沒有準備好。
- ▶ 我一定要做那件事。
- ▶ 這些策略比較好。

你對頑皮的定義是什麼？
怎麼樣的行為叫做頑皮呢？
一向的意思是說無時無刻嗎？

你要準備的是什麼？

你要做的是哪件事？

誰說你一定要做呢？

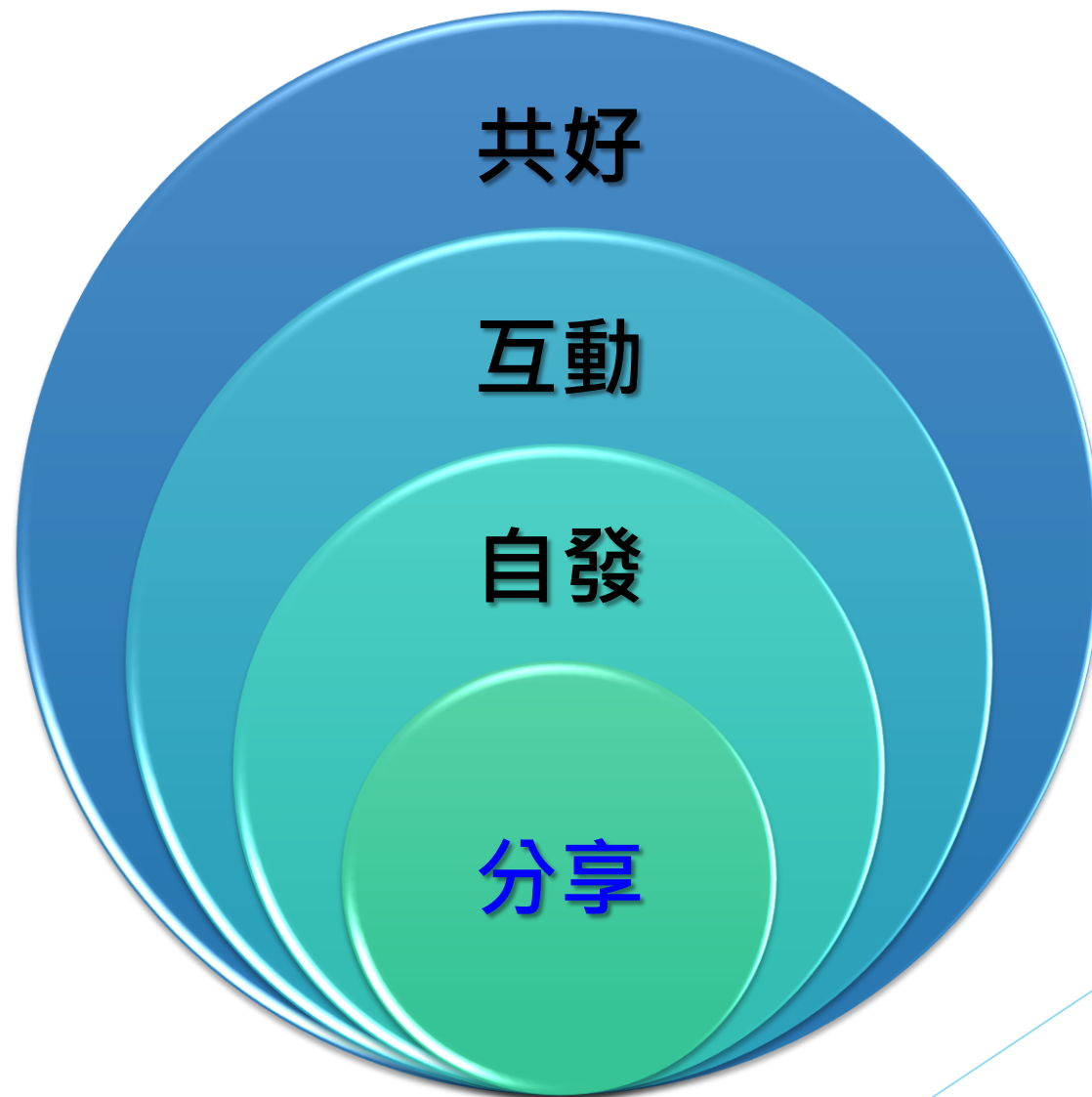
比哪些策略好呢？

三、教師專業學習社群的成果

- (一)教師專業學習社群**成果發表**
- (二)教師專業學習社群**成果分析**

(一)教師專業學習社群**成果發表**

1.社群成果發表目的



2.社群成果報告內容

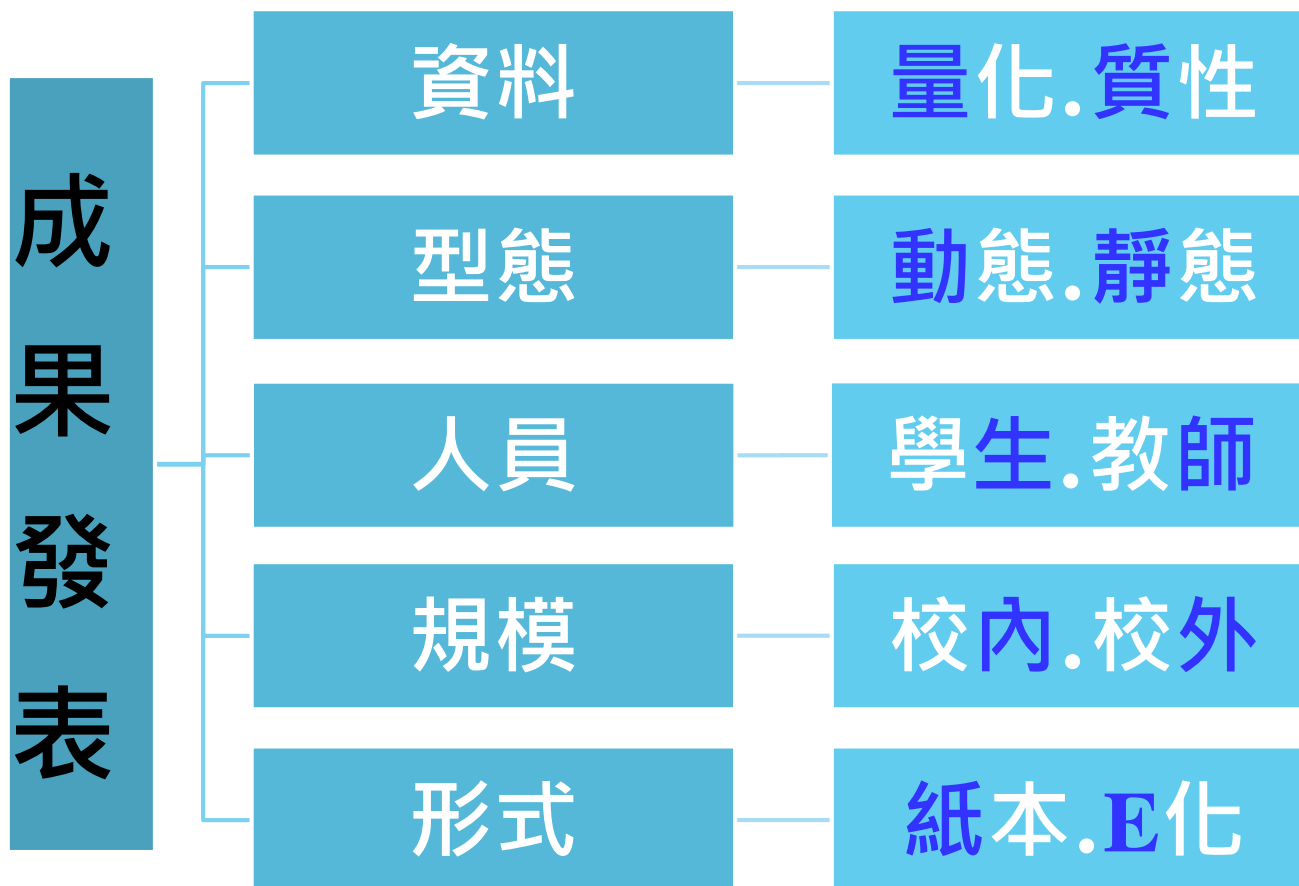
- ▶ 討論：共5~8分鐘。

社群成果報告至少應包含哪些內容或項目？

- ▶ 分享

- ▶ 請分享看法。

3.社群成果發表類型



3. 社群成果發表類型-作法

發表 型態

動態

- 展演
- 微電影等

靜態

- 檔案
- 故事敘寫
- 行動研究等

發表 人員

學生

- 展演
- 競賽等

老師

- 素養導向教學方案
- 素養導向評量工具
- 社群故事等

3. 社群成果發表類型-作法

發表 規模

校內

- 社群內
- 全校

校外

- 校際
- 全縣市、區域性
- 全國

發表 形式

紙本

- 檔案
- 作品展

E化

- 網頁
- 微電影

3. 社群成果發表類型-作法

發表 資料

量化統計

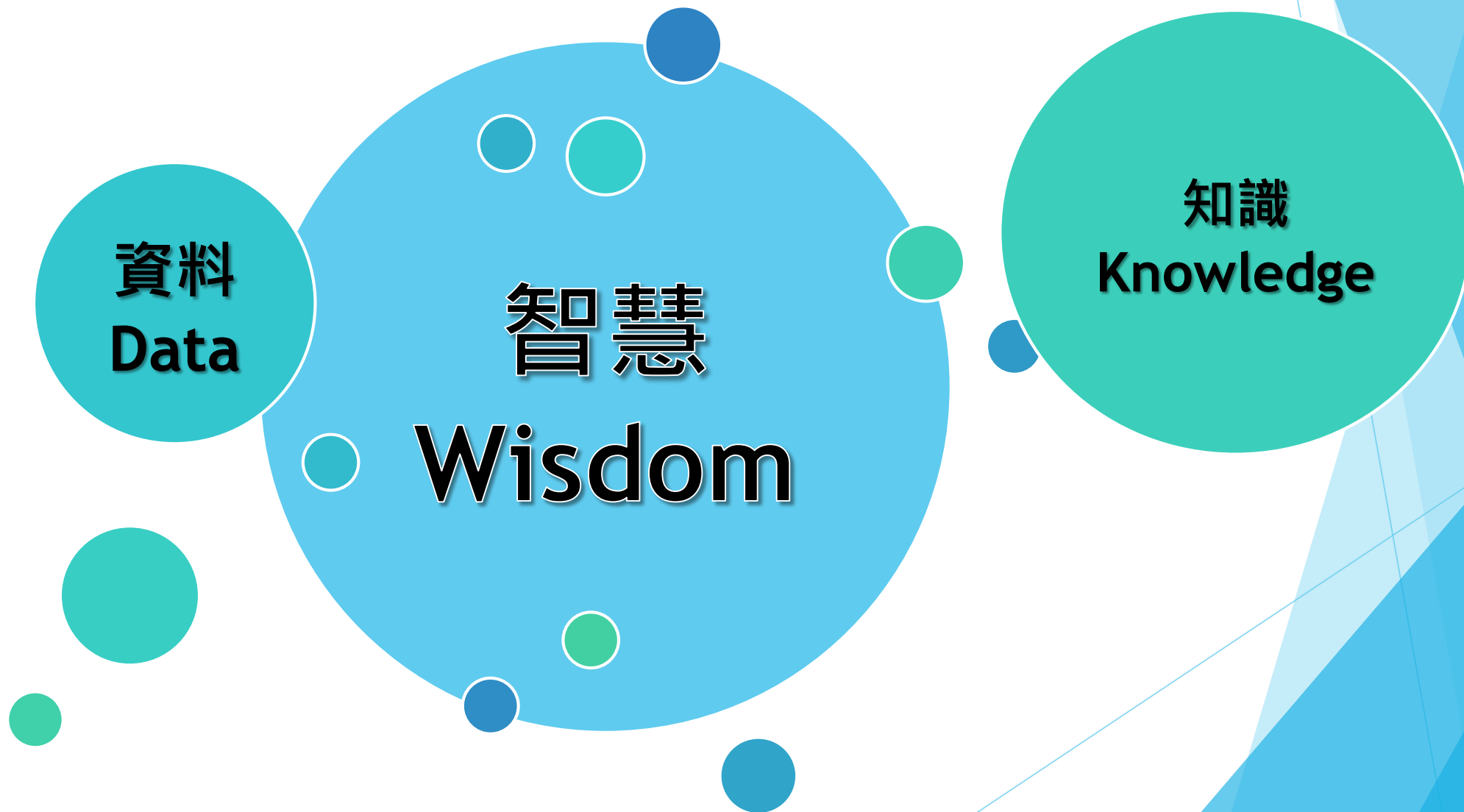
- 活動主題、類型
- 時間、地點、人數
- 學習成效等

質性評估

- 預期效益、目標達成率
- 成員回饋
- 成效評估等

(二)教師專業學習社群**成果分析**

1.社群成果分析意義



2.社群成果**分析目的**

教師專業發展

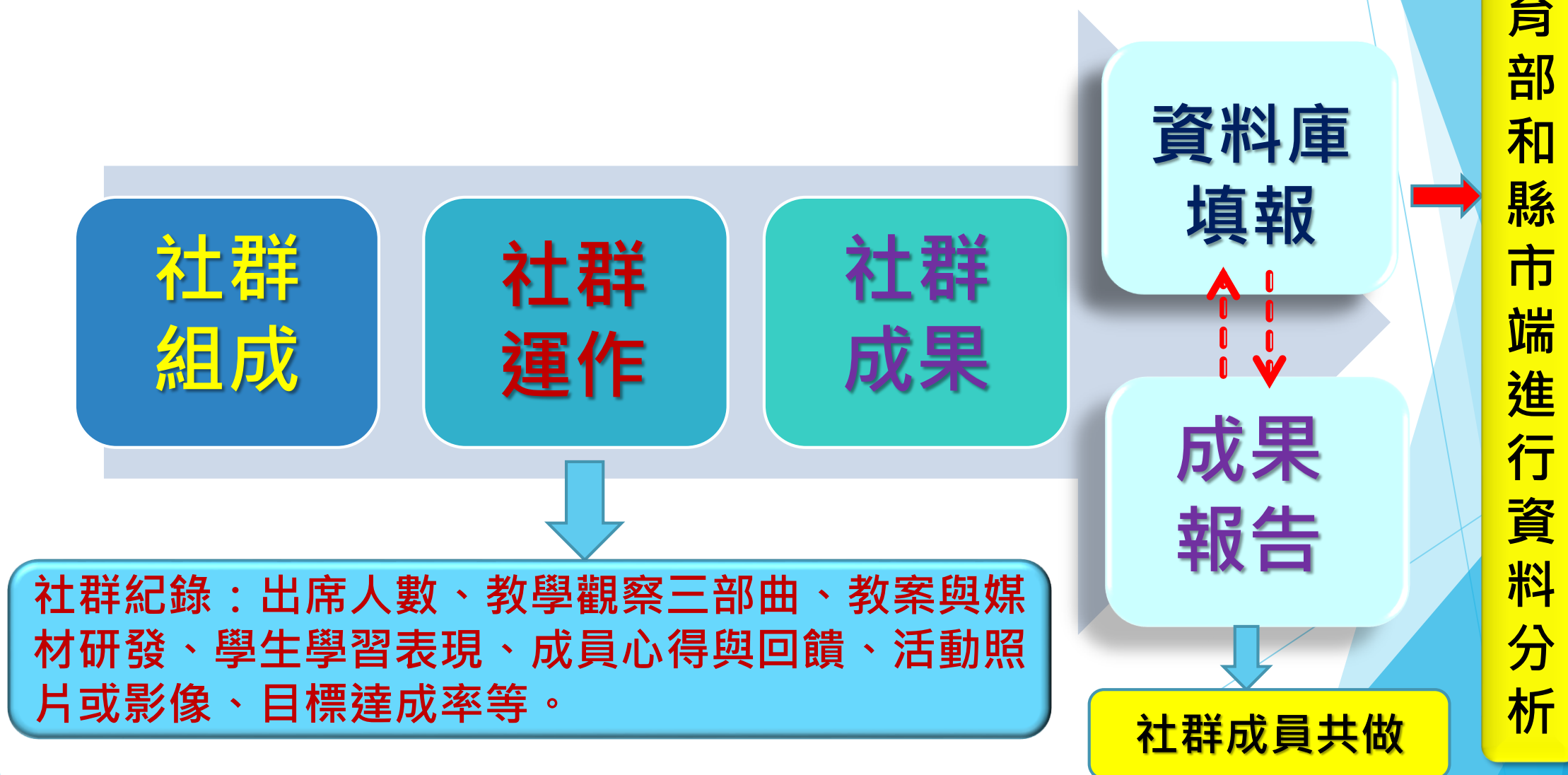
學生學習成效

發現與調整

社群規劃及運作

社群困境及挑戰

3. 社群**成果**與資料分析



3.教師專業學習社群資料分析-1

■ 背景面

社群基本資料

- 縣市學校與名稱
- 社群級別(縣市設定)
- 辦理社群第_年
- 申請經費(有/無)
- 邀請專家諮詢(有/無)

社群召集人

- 姓名職稱
- 教授科目
- E-mail 、電話
- 有無參與過社群召集人培訓

社群成員

- 總人數(含召集人)
- 成員姓名、學校
- 成員任教年級領域及科目

學校行政支持度

- 六等量表

校長教學領導情形

- 六等量表
- 校長能引導教師進行校本課程
- 校長能鼓勵教師運用不同教學策略
- 校長能引導教師適時檢視、改善教學評量機制

3.教師專業學習社群資料分析-2

■ 輸入面



組別

- 校內社群。
- 跨校社群。

類型

- 同學年/同領域。
- 同學年/跨領域。
- 跨學年/同領域。
- 跨學年/跨領域。
- 同學科/同領域。
- 同學科/跨領域。
- 專題。

輔助社群實施的內容

- 學習診斷與學力促進
- 備觀議課
- 彈性學習課程規劃
- 跨領域教學(協同教學)
- 素養導向教學設計
- 素養導向評量工具
- 其他(十二年國教課綱之相關議題)

學等階段

- 幼兒園
- 國小(含附幼)
- 國中
- 高中職(含特教學校)

3.教師專業學習社群資料分析-3

■ 過程面

公開授課 與專業回饋

- 社群運作次數
- 共備次數
- 觀課次數
- 議課次數

運作方式

- 共同備課
- 同儕省思對話
- 專題探討
- 教材研發
- 行動研究
- 標竿楷模學習
- 專題講座.....等

情境支持

- 社群運作時間
- 社群運作空間(地點)

社群成員 合作情形

- 成員能合作達共同目標(六點量表)

3.教師專業學習社群資料分析-4

■ 成果面

成效檢核

- (表單採 6 點量表)
- 符合需求
- 對教學專業有益
- 實踐於課堂教學
- 對我的學生學習有助益
- 持續參與社群的意願

辦理成果發表會

- (含學生展演、競賽活動)
- 有辦理
 - 校內成果發表會次數
 - 校外成果發表會次數
- 未辦理
 - 須說明原因

社群成果分享

- 素養導向教案份數
- 評量結果份數
評量分析學生學習
- 素養導向評量工具或學習單份數

學生作品

- 作業/作品
- 展演/展覽
- 競賽
- 學習成就
- 其他

經營社群網站並分享

- 有無經營
- 有無分享

教師專業學習社群召集人培訓必修課程



感謝參與