

追求專業是一條永不停止的路

2015/02/09

在馬路上，我們常常可以看到有些車輛上面貼著「新手上路請多包涵」的貼紙，意味著駕駛是新手，對於車子的駕馭可能比較生疏，因此可能會造成一些狀況而希望大家能夠原諒。

按理說，拿到駕照，應該表示無論在交通規則知能上或是車輛的駕馭上是合格的，也就是說有足夠能力上路及因應各種狀況的。但從實際的情形來看，拿到執照而開車上路時，才是能力培養的開始呢。但累積的駕駛時間，就等同於安全嗎？其實是一個可以深思的問題。每一次發生空難，第一個被提及的問題一定是機師有多少小時的駕駛經驗，每一次有遊覽車交通事故時，司機的駕駛經驗與年數，也是被注目之處。凡此種種，我們都堅信經驗遠比一切重要，因為經驗所累積出的能力與反應，不容小覷。

當兵期間，有一位同袍因盲腸炎開刀，新手軍醫與醫護人員沒處理好，以至於最後一再地進出醫院，導致肚子留了一條長約 30 公分的開刀痕跡；又有一位同袍，只因為開了一個小小的割包皮手術，卻因為感染而最後切除睪丸而提前退伍，原因無他，就是醫師等相關人員「專業」不足所致。而專業能力除了專業訓練之知識與技能養成之外，不斷追求新知及在經驗中累積精準的判斷力，更是重要而不可或缺的要件。

多年前，我的車輛在行駛中有異音，在兩日中進出三次保養廠，仍未獲得解決。第四次進場，一位師傅看到我，並問明多次進場的原因，直說抱歉。於是請連續三次都幫我保養與維修車輛的師傅一同上車，以診斷出問題。我們三人同在車上，車子約莫開了 50 公尺左右，老的師傅就聽出異音的出處，他問年輕師傅聽出沒，年輕師傅只搖搖頭。於是他繼續開，並改變速度與輕轉方向盤，年輕師傅終於聽出，回到保養廠，沒一會兒功夫就解決了惱人的噪音，因為終於找到了真正的問題，對症下藥。

又記得就讀國中時，因為胃的問題導致頭痛約半年，看了好多位醫師始終沒有治好，後來父親帶我到烏日找一位當年已經 89 歲的老中醫，他把完了脈，只說：「胃比較寒，導致頭痛，抓一帖藥回家服用三次即可，如沒有好轉再依照藥單抓藥一貼服用應可治癒。」我永遠記得那帖 50 元的中藥，醫好我長達半年的劇烈頭痛，我認為那就是經驗所累積下來的精華，加上醫師自己的醫學研究、發現及歸納所形成的專業。

以教育人員來說，經過教育專業培育進入職場上，大家雖然都具備了正式資格，也有了證照，但如果沒有專注於教學專業知能的精進與維持，溝通技巧與輔導知能的提升，掌握時代脈動與社會期盼以及教育新思維的變並隨著時代之變遷與需求與日俱進，只靠著教育培育期間所具備的能力，要因應長達數十年的教學工作，絕對是不足的。

俗語說「教學相長」，教育人員要能隨時展現專業，追求專業的態度與努力，

將是一條永不停止的路。