

# 友善家庭—公教員工 福利服務措施

# 壹、人事總處現行辦理之各項公 教員工福利服務措施介紹

優惠、托育、書、健檢  
二貸、雙保、平安

	闔家安康－公教員工團體意外保險
一	健康99－全國公教健檢方案
三	全國公教員工網路購書方案
四	員工子女托育服務
五	全國公教員工優惠商店

六	築巢優利貸－全國公教員工房屋貸款
七	貼心相貸－全國公教員工消費性貸款
八	全國公教員工旅遊平安卡
九	全國公教員工及其親屬長照照顧保險方案

## 貳、人事總處現行辦理之各項公教 員工福利服務措施介紹

### 一、闔家安康－公教員工團體意外保險

#### (一) 適用對象：

全國各機關、公私立學校及公營事業機構編制內現職員工（含各機關派駐海外人員、依「聘用人員聘用條例」及「行政院暨所屬機關約僱人員僱用辦法」進用之約、聘僱人員，不含留職停薪人員，以下同）及其配偶、父母、子女。

#### (二) 承作保險公司：

由中國人壽保險股份有限公司獲選承作，辦理期間106.4.1至108.3.31，為期2年。

# 貳、人事總處現行辦理之各項公教 員工福利服務措施介紹

## 一、闔家安康－公教員工團體意外保險

### (三) 投保年齡：

1. 員工及其配偶、父母（含配偶之父母親）：投保年齡上限為**70歲**，續保可至80歲。
2. 子女：投保年齡自**自出生且健康出院起至30歲**且**未婚之戶籍登記之子女**。

### (四) 保險給付項目：

意外傷害保險(含重大燒燙傷保險、運輸事故身故保險、火災或溺水事故身故保險、航空意外身故保險)、傷害醫療保險、意外醫療住院保障。

### (五) 投保作業請逕洽中國人壽辦理，查詢網址：

<https://www.chinalife.com.tw/wps/portal/chinalife/insurer-service/group-insurer-service/FamilyHealth>；洽詢電話：0800-098-889。嘉義縣市負責人電話-(05)223-5869。

# 貳、人事總處現行辦理之各項公教 員工福利服務措施介紹

## 二、健康99 — 全國公教健檢方案

- (一) 適用對象：全國各級政府機關、公私立學校暨公營事業機構現職員工(含約聘僱人員及技工、工友)、退休人員(含其眷屬)及服務於公部門之志工。
- (二) 院所資格：經衛生福利部評鑑為「醫院評鑑優等」以上之醫療院所，目前計有**82家**醫療院所參與本方案。辦理期間自 **106.1.1至108.12.31**，為期3年。
- (三) 優惠健檢方案：請至公務福利e化平台「公教健檢」之「健康99特約院所」查詢。

# 貳、人事總處現行辦理之各項公教 員工福利服務措施介紹

## 二、健康99 – 全國公教健檢方案

### (四) 方案特色：

- ◆ **物超所值**：由各家醫院依醫院特色，提供以3,500元之優惠價格規劃健檢項目，部分特約醫療院所提供之方案高於3,500元。
- ◆ **善用資源**：要求額外提供可搭配成人預防保健及癌症篩檢的健檢方案，除可避免醫療資源浪費，亦提高健檢價值(市價增值約500元)。
- ◆ **加選優惠**：基本檢查項目外，特約院所另有提供不同加檢項目等優惠健檢套案。

## 貳、人事總處現行辦理之各項公教 員工福利服務措施介紹

### 三、全國公教員工網路購書方案

#### (一) 適用對象：

全國各級機關、公私立學校及公營事業機構員工（含約聘僱人員及駐衛警）、退休人員及上述人員之眷屬。

#### (二) 承作廠商：

由TAAZE讀冊生活、灰熊愛讀書等2家網路書店獲選承作，辦理期間自104.8.1至107.7.31，為期3年。

## 貳、人事總處現行辦理之各項公教 員工福利服務措施介紹

### 三、全國公教員工網路購書方案

(三) 優惠內容：

- ◆ **TAAZE讀冊生活**：每月提供100元購書折價券、電子書5折券、每季提供特約合作夥伴購物優惠金（愛買線上、MOMO購物等）。
- ◆ **灰熊愛讀書**：全網站商品75折、加入會員送100元購書優惠券、消費滿800元送15%紅利點數（以800元為例，送120點紅利，1點可抵1元）。
- ◆ 另2家書店**每季**均有公教員工**專屬活動**，請至公務福利e化平台「公教網路購書」查詢。。

## 貳、人事總處現行辦理之各項公教 員工福利服務措施介紹

### 四、員工子女托育服務

#### (一) 依據：

行政院所屬各機關學校辦理員工子女托育服務  
實施方案。

#### (二) 權責：

各機關得視經費及辦公空間可利用情形，由人  
事機構規劃，其他相關單位配合，辦理員工子  
女托育服務。

## 貳、人事總處現行辦理之各項公教 員工福利服務措施介紹

### 四、員工子女托育服務

(三) 服務事項 (各機關得擇一或合併辦理)：

1. **托嬰**服務：收托未滿2歲之兒童。
2. **托兒**服務：收托滿2歲至入國民小學前之兒童。
3. **課後照顧**服務：收托國民小學學齡兒童。

(四) 辦理方式 (各機關得擇一辦理)：

1. **洽請**合法登記立案之**托育服務機構**提供**優惠方案**。
2. **自行**依需求規模**設置**托育服務機構。
3. **聯合辦理**托育服務。

(五) 嘉義市政府暨所屬機關學校特約托育服務機構請至本府人事處-員工福利專區查詢。

## 貳、人事總處現行辦理之各項公教 員工福利服務措施介紹

### 五、全國公教員工優惠商店

#### (一) 依據：

全國公教員工優惠商店推動方案 ( 103.7.29修正 ) 。

#### (二) 優惠對象：

全國各機關 ( 構 ) 、公立學校及公營事業機構  
現職、退休員工 ( 含同行眷屬 ) 及於上開機關  
( 構 ) 、學校服務之志工。

# 參、本總處現行辦理之各項公教 員工福利服務措施介紹

## 五、全國公教員工優惠商店

### (三) 優惠商店之定義：

指依法辦理完成公司、商業或民宿等應辦理之登記，領有相關證照而合法營業，並有意願提供**全國公教員工**商品或服務折扣等優惠之公司、商號或民宿，且須為**實體業者**。

### (四) 優惠內容：

包含食、衣、住、行、育樂、托嬰、課後托育中心、幼兒園、金融、保險、安養等各類優惠商店，各商家優惠內容請至公務福利e化平台查詢。

## 貳、人事總處現行辦理之各項公教 員工福利服務措施介紹

六、築巢優利  
貸—全國公教  
員工房屋貸款

七、貼心相貸  
—全國公教員  
工消費性貸款

八、全國公教  
員工及其親屬  
長期照顧保險  
方案

九、全國公  
教員工旅遊  
平安卡

## 貳、人事總處現行辦理之各項公教 員工福利服務措施介紹

### 六、築巢優利貸—全國公教員工房屋貸款

#### (一)目的：

協助各機關、學校及公營事業機構員工解決購置房屋資金之需求。

#### (二)辦理方式：

徵選最優惠貸款條件之金融機構承作，貸款資金由承作金融機構自行籌措，利息則由借款人全額負擔，人事總處不負貼補之責。

#### (三)適用對象：

全國各機關、公立學校及公營事業機構所屬編制內員工（不含軍職人員、試用人員及約聘僱人員）。

## 貳、人事總處現行辦理之各項公教 員工福利服務措施介紹

### 六、築巢優利貸—全國公教員工房屋貸款

(四) 本期承作金融機構：

由中國信託商業銀行股份有限公司（以下簡稱中信銀）  
獲選承作，辦理期間106.1.1至107.12.31，為期2年。

(五) 貸款利率：

按中華郵政二年期定儲機動利率固定加碼0.465%機動計  
息

(六) 貸款期限：

最長為30年。

(七) 核貸權：

中信銀保有最後審核權。個案准駁及授信條件悉依相關法令  
及中信銀授信規定辦理。

## 貳、人事總處現行辦理之各項公教 員工福利服務措施介紹

### 六、築巢優利貸—全國公教員工房屋貸款

#### (八) 貸款額度：

依中信銀綜合評估借款人收入、還款能力、信用情形、擔保品座落、擔保品價值、借款用途等核予。

#### (九) 擔保品：

1. 借款人應提供本人或其配偶之不動產設定第一順位抵押權予中信銀。
2. 範圍包含合宜住宅、捷運共構宅（不含無建物所有權之使用權標的）及中信銀認定確實供住宅使用之農舍。

#### (十) 提前清償：

借款人得隨時提前清償全部或部分借款，不收取違約金或其他費用。

#### (十一) 辦理方式：請洽中信銀各分行辦理，查詢網址：<http://ctbc-mortgage.com/gov>；洽詢電話：0809-066-666按3。

## 貳、人事總處現行辦理之各項公教 員工福利服務措施介紹

### 七、貼心相貸—全國公教員工消費性貸款

(一) 目的：

協助各機關、學校及公營事業機構員工解決日常生活各項資金需求。

(二) 適用對象：

全國各機關、公立學校編制內員工及公營事業機構編制內員工（含育嬰留職停薪人員、連續服務滿1年之約聘僱人員）。

(三) 本期承作金融機構：

由臺灣土地銀行獲選承作，辦理期間自104.7.1至107.06.30，為期3年。

## 貳、人事總處現行辦理之各項公教 員工福利服務措施介紹

### 七、貼心相貸—全國公教員工消費性貸款

#### (四) 貸款利率：

按郵政儲金2年期定期儲蓄存款機動利率固定加碼0.505%  
計算，機動調整。

#### (五) 貸款期限：

最長為7年。

#### (六) 貸款額度：

加計借款人其他金融機構同性質貸款，合計每月應攤還  
本息總額，不得超過每月俸給總額三分之一，且於全體金融機  
構之無擔保債務歸戶後之總餘額，除以月平均收入，不得超過  
22倍。

## 貳、人事總處現行辦理之各項公教 員工福利服務措施介紹

### 七、貼心相貸—全國公教員工消費性貸款

#### (七) 保證責任：

借款金額逾80萬元者，借款人應提供不動產擔保或自行覓妥1位符合授信標準之公教員工或公營事業機構員工擔任保證人。

#### (八) 辦理方式：

請洽土地銀行各分行辦理，查詢網

址：<http://www.landbank.com.tw/>，洽詢電話：02-2314-6633或0800-231-590。

## 貳、人事總處現行辦理之各項公教 員工福利服務措施介紹

### 八、全國公教員工及其親屬長期照顧保險方案

- (一) 目的：提供公教員工及其親屬合適的高齡保險。
- (二) 適用對象：中央及地方各機關、公私立學校及公營事業機構員工及其配偶、父母(含配偶之父母)。
- (三) 承作保險公司：  
由國泰人壽保險股份有限公司(以下簡稱國泰人壽)承辦，  
辦理期間105.2.22至108.2.21，為期3年。

# 貳、人事總處現行辦理之各項公教 員工福利服務措施介紹

## 八、全國公教員工及其親屬長期照顧保險方案

### (四) 方案一-守護公教團體長期照顧健康保險：

1.年齡限制及繳費年期：15歲至80歲，繳費年期為1年（不保證續保）。

2.保險費：

(1)A計畫(限員工本人)：年繳新臺幣3,000元。

(2)B計畫(員工及眷屬)：員工年繳1,500元、配偶年繳2,600元、父母年繳25,000元。

3.保險給付內容：

(1)A計畫：長照復健保險金(12萬，限1次)、長期照顧保險金(每月2萬，限192次)。

(2)B計畫：長照復健保險金(6萬，限1次)、長期照顧保險金(每月1萬，限192次)。

# 貳、人事總處現行辦理之各項公教 員工福利服務措施介紹

## 八、全國公教員工及其親屬長期照顧保險方案

### (五)方案二-守護公教長期照顧健康保險

- 1.年齡限制及繳費年期：繳費年期共分為10、15、20年期，其中10年期最高投保年齡為80歲、15年期為75歲、20年期為70歲。
- 2.保險費：視被保險人的投保年齡、性別、投保金額、繳費年期等因素，而有不同費率設計。
- 3.保險給付內容：長照復健保險金(1次給付6倍保額)、長期照顧保險金(每月給付1倍保額，最多192次)、豁免保險費(長照狀態或1~6級殘)。

## 貳、人事總處現行辦理之各項公教 員工福利服務措施介紹

### 八、全國公教員工及其親屬長期照顧保險方案

(六)相關問題請電洽國泰人壽，洽詢電話0800-036599。國泰人壽將不定期更新各機關對應服務窗口，可逕至國泰人壽服務網站查詢：

(<https://www.cathaylife.com.tw/life/web/ext/pages/product/insurance/insuranceProduct/publicEmployee/index.html>)。

## 貳、人事總處現行辦理之各項公教 員工福利服務措施介紹

### 九、全國公教員工旅遊平安卡

#### (一) 目的：

協助各機關、公私立學校及公營事業機構員工解決國內、外旅遊投保之需求。

#### (二) 適用對象：

全國各級機關、公私立學校及公營事業機構員工(含約聘僱人員及駐衛警)、退休人員及上述人員眷屬。

#### (三) 承作保險公司：

由富邦產物保險股份有限公司承作，辦理期間自105.7.1至108.6.30，為期3年。

# 貳、人事總處現行辦理之各項公教 員工福利服務措施介紹

## 九、全國公教員工旅遊平安卡

### (四) 保險給付項目：

- 1.旅遊平安險：意外身故及殘廢給付、意外醫療給付、海外突發疾病醫療給付。
- 2.旅遊不便險：行李、旅行文件遺失補償、班機延誤補償金、行李延誤補償、行程延誤補償、大眾交通運輸劫持事故慰問金、個人責任險。
- 3.海外急難救助服務：補償上限6萬美元及醫療協助、旅遊協助及法律協助等多項服務。

## 貳、人事總處現行辦理之各項公教 員工福利服務措施介紹

### 九、全國公教員工旅遊平安卡

#### (五) 投保方式：

每次行前以電話、email或傳真即可完成投保程序。

(六) 相關問題請電洽富邦產險0809-019-888或  
富邦產險旅遊平安卡網站(<http://www.fubon.com/hwc>)。

# 貳、人事總處現行辦理之各項公教員工福利服務措施介紹

• 回首頁 • 行政院人事行政總處 • 使用手冊 • 會員登入

行政院人事行政總處  
Directorate-General of Personnel Administration

## 公務福利e化平台

### 公教人員長照服務專區

1 2 3 4 5 6 7

#### 福利措施規劃

- 政策性福利措施
- 創新福利措施分享
- 各機關宣導情形
- 問卷調查
- 友善家庭服務

#### 文康活動

- 未婚聯誼
- 中央機關運動會
- 全國公教美展

#### 貸款及優惠商店

- 中央公教急難貸款
- 公教員工房屋貸款
- 公教消費性貸款
- 優惠商店

#### 健檢及其他福利

- 公教健檢
- 公教團體保險及長照保險
- 公教網路購書
- 公教旅遊平安卡
- 測試平台專區

**最新消息** 總處最新消息

- > [105-10-28] 國家通訊傳播委員會各項福利服務措施宣導情形
- > [105-10-24] 新竹縣議會推動各項福利措施宣導情形
- > [105-10-13] 財政部各項福利服務措施宣導情形
- > [105-10-12] 外交部員工福利措施宣導情形

**◎ 相關網站**

- > 銀髮公教志工人力銀行
- > 全國軍公教人員生活津貼申請暨...

報 告 完 畢  
敬 請 指 教